



Inhoudelijke & financiële managementrapportage 2023

Bestemd voor opdrachtgever gemeente Voorschoten



“Voorschoten voor Elkaar werkt altijd samen met inwoners en waar mogelijk ook met hun omgeving. Wij kijken naar de talenten van mensen, naar mogelijkheden en kansen om mensen aan elkaar te verbinden. Wij streven naar het bijdragen aan de kwaliteit van (samen) Leven”.

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
VOORWOORD	3
INLEIDING	4
1. SPEERPUNTEN 2023	5
1. PREVENTIE VAN ARMOEDE	5
2. VERSTERKEN WELZIJNSWERK IN DE WIJK	6
3. JONGERENWERK IS PREVENTIEF EN WERKT PROACTIEF	7
4. DOORONTWIKKELING INTEGRAAL JEUGDTEAM	8
2. SAMENWERKING	9
3. MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN	10
4. REALISATIE	11
1. VERHALEN	11
2. CIJFERS	11
3. EEN AANTAL PROJECTEN EN ACTIVITEITEN IN DE ‘SPOTLIGHT’	15
4. VERANTWOORDING OVER DE APARTE (PROJECT-)SUBSIDIES	18
5. STICHTING VOORSCHOTEN VOOR ELKAAR	19
6. FINANCIËN	22
7. VOORUITBLIK 2024	25
8. GOVERNANCE VERSLAG 2023	26
9. BIJLAGEN	29
BIJLAGE 1. ARMOEDEREGISSEUR	30
BIJLAGE 2. BUURTBIDDIES - INVESTERING IN POSITIEVE GEZONDHEID EN ZELFREDZAAMHEID	32
BIJLAGE 3. EERSTE HULP BIJ GELDZORGEN (EHBG) – VROEGSIGNALERING	34
BIJLAGE 4. JEUGD- EN GEZINSONDERSTEUNING	37
BIJLAGE 5. JONGERENWERK – EXTRA SUBSIDIE IN 2023	39
BIJLAGE 6. PEUTERCONSULENT - VERSTERKING VVE (VROEG- EN VOORSCHOOLSE EDUCATIE)	42
BIJLAGE 7. SOCIAAL RAADSLIEDENWERK – EXTRA SUBSIDIE IN 2023	47

Voorwoord

Voor u ligt de managementrapportage 2023 van Voorschoten Voor Elkaar. De brede, lokale welzijnsorganisatie in Voorschoten met aanbod en ondersteuning voor alle inwoners van 0 tot 100 jaar. Sinds 2020 vormen wij het eerste aanspreekpunt voor alle vragen, de cijfers laten zien dat inwoners ons zeer goed weten te vinden.

Het tweede kwartaal van 2023 stond in het teken van bewust stilstaan bij hetgeen (en hoeveel) er de afgelopen jaren bereikt is door de medewerkers en betrokkenen van het eerste uur. Ton Goemans, overleden op 26 maart jl, legde mede de basis voor onze huidige brede welzijnsorganisatie. Hij was altijd op zoek naar mogelijkheden om initiatieven te realiseren, zoals het Alzheimer Café, de website meedoen in Voorschoten en de buurtuin van Vliethuis. Deze spirit maakt onderdeel uit van onze organisatie en daarmee trekken we medewerkers aan die altijd ideeën hebben voor verbeteringen, nieuwe initiatieven of blijven zoeken naar hoe iets wél geregeld kan worden.

We vroegen voor 2023 subsidie aan bij de gemeente Voorschoten in de vorm van drie scenario's en voor het eerst ook een hoger bedrag. De gemeente heeft besloten om te gaan voor ons kostendekkende scenario en vroeg daarbij geduld en vertrouwen aan ons. Besluitvorming over onze subsidieaanvraag 2023 moest langs het college en de gemeenteraad en duurde uiteindelijk tot in het najaar van 2023. Dit gegeven en het extra werk dat hieruit voort kwam heeft veel extra inzet van onder andere mij en de accounthouder bij de gemeente gevraagd. We hebben samen de schouders eronder gezet en ik ben blij met het resultaat; kostendekkende financiering. Toch is er bij mij ook teleurstelling, want kostendekkend betekende geen uitbreiding van de formatie in 2023, terwijl er sinds 2022 een wachtlijst is.

Het gevolg voor onze medewerkers was blijvende hoge werkdruk, een beperkt budget voor randvoorwaardelijke zaken en onzekerheid over verlenging van contracten en omvang van de uitvoerende formatie. Ik lig nog steeds wel eens wakker van de vraag, zoals ik schreef in de Q1 rapportage: *"hoe hou ik mijn medewerkers veerkrachtig en gezond?"*. Het werk vraagt veel, de problematiek is soms zeer complex, we hebben een wachtlijst en dus moeten er keuzes gemaakt worden. Daarnaast is het invullen van vacatures een steeds grotere uitdaging.

Ik ben heel trots op de grote veerkracht van alle medewerkers en vrijwilligers en hun hart 'voor de zaak'. Dankzij hun harde werken, de grote betrokkenheid bij de inwoners en op elkaar, hun bevoegenheid en passie voor het werken samen met inwoners hebben we in 2023 ontzettend veel kunnen doen. Ik dank iedereen vanaf deze plek van harte voor haar en zijn inzet, die was top!

Yvonne van Balen
Directeur-bestuurder

Inleiding

Met deze managementrapportage 2023, vertellen wij hoe we de opdracht van de gemeente Voorschoten hebben uitgevoerd. Met de bijbehorende cijfers en de resultaten.

Verhalen vertellen

Wat we hebben gedaan en hoe we daarmee het verschil hebben gemaakt in het leven van inwoner(s) van Voorschoten, maken we het beste inzichtelijk door het verhaal van die inwoner te vertellen. Waarom heeft hij/zij ons gebeld, wat was de vraag waar hij/zij ondersteuning bij nodig had en wat maakte dat hij/zij daar, op dat moment zelf niet uit kwam? Deze verhalen hebben we in 2023 voor de eerste keer in een verhalenboekje bij elkaar gezet - zie *verhalenboekje*. Ons (publieks-) jaarverslag 2023 maken we op dit moment in dezelfde vorm: veel verhalen en een paar infographics.

Samen voor & samen met elkaar – motto jaarplan 2023

Samen met en voor inwoners, vrijwilligers, partner organisaties en medewerkers van de gemeente hebben we ons aanbod in 2023 vormgegeven en uitgevoerd. Daar waar het kan en van meerwaarde was werkten we intern met elkaar, zo brachten we een integraal aanbod meteen in de praktijk. Dat konden we doen, omdat wij heel veel aanbod onder één dak hebben: opbouwwerk, jeugd- en gezinsondersteuning, (ambulante) jongerenwerk, sociaal raadsliedenwerk, mantelzorgondersteuning, sociaal werk, schoolmaatschappelijk werk, vrijwillige inzet, praktijkondersteuning (POH) jeugd, gedragswetenschappers, eerste hulp bij geldzorgen (EHBG), Peuterconsulent, Buurtbuddies, armoederegisseur, Odensehuiskamer, welzijnswerk en meer!

Organisatie

Onze organisatie bestaat eind 2023 uit 35 medewerkers (incl. zzp'ers), waarvan 20 sociaal werkers in drie verschillende teams. Samen met zo'n 100 vrijwilligers voeren we heel veel verschillende opdrachten en projecten uit. In het najaar van 2023 is besloten dat onze organisatiestructuur beter aangepast moet worden op het aantal medewerkers, uitvoerende teams en de vele opdrachten. Besloten is daarom het management in 2024 uit te breiden met een manager sociaal werk.

Verantwoording

We leggen met deze managementrapportage - inclusief de jaarrekening - verantwoording af over de aan onze organisatie verstrekte subsidie. We verwijzen voor de beschrijving van onze missie en visie en de bedding van onze organisatie in het sociaal domein naar de subsidieaanvraag 2023.

Wij ontvingen in 2023 naast onze reguliere exploitatiesubsidie diverse andere subsidies, met vaak specifieke verantwoordingseisen. In de bijlagen bij deze rapportage leggen we verantwoording per (project-)subsidie af.

1. Speerpunten 2023

Voordat we ingaan op onze speerpunten van 2023 en hetgeen we gedaan hebben, gaan we kort in op preventie. Sociaal werk is voor een belangrijk deel preventief, we voorkomen het ontstaan en/of groter worden van problemen. Maar wat is de waarde van onze preventie dan? En hoe maken we de meerwaarde daarvan duidelijk? Dat is best een uitdaging, maar daar staan we niet alleen voor, onder andere via en dankzij Sociaal Werk Nederland worden onderzoeken hierover verspreid, zoals het rapport 'De waarde van preventie in een veranderend sociaal domein'¹. Een quote:

"Het effect en het rendement van preventie, kunnen zich in vele gedaanten voordoen. Daarbij moeten we de opbrengst niet alleen maar in economische opbrengst vertalen. Effectiviteit en rendement zijn begrippen die al snel op die manier worden geframed. Verbetering van welzijn is ook een effect."

Jesper Rözer.

De kern van preventie is welzijnsbevordering. Het aanpakken van sociale problemen die bijdragen aan gezondheidsachterstanden, zoals armoede, schulden, eenzaamheid en een gespannen woonomgeving. Meer informatie over de impact van het sociaal werk en de meerwaarde van onze preventie is onder andere hier te lezen:

- ✓ [Onderzoeksrapport 'Impact sociaal werk in de wijk' | Sociaal Werk Nederland](#)
- ✓ [De meerwaarde van preventie door sociaal werk | Sociaal Werk werkt!](#)
- ✓ [Preventief werken in de wijk | Nederlands Jeugdinstituut \(nji.nl\)](#)
- ✓ [Handvatten voor gemeenten: preventief werken in het sociaal domein | Movisie](#)

De speerpunten 2023 waren:

1. Preventie van armoede
2. Versterken welzijnswerk in de wijk
3. Jongerenwerk is preventief en werkt proactief
4. Doorontwikkeling integraal jeugdteam

1. Preventie van armoede

Een belangrijk onderdeel van ons werk is vroegsignalering en preventie van armoede. Voor alle maatschappelijk effecten geldt dat we deze alleen kunnen realiseren als we ook bijdragen aan de preventie van armoede.

Preventie van armoede - achtergrond

Bekend is dat als mensen langere tijd niet rond kunnen komen, dit problemen op verschillende terreinen tot gevolg. Mensen met geldzorgen ervaren enorme stress. Dit gaat vaak gepaard met het krijgen van mentale en psychische klachten, bijvoorbeeld depressie, slapeloosheid, sociaal isolement en eenzaamheid. Iemand met te veel stress kan op eigen wilskracht de situatie niet veranderen. Het is belangrijk dat mensen dan geprikkeld worden om (weer) in actie te komen.

Preventie van armoede – rol Voorschoten Voor Elkaar

In al ons werk was en is er aandacht voor de preventie van armoede. Met een 'aanjager' in huis, de armoederegisseur, konden we gericht signalen verzamelen, bundelen en omzetten in (beleids-)voorstellen en/of concrete plannen. Zo is de rol van de armoederegisseur signalerend, initiërend en agenderend, zowel richting gemeente als richting lokale partijen. De

¹ Een rapport van Jesper Rözer, senior-onderzoeker bij het lectoraat Stedelijk Sociaal Werken aan de Hogeschool van Amsterdam (HvA) en Meta de Lange en andere onderzoekers, 2021; [De waarde van preventie in een veranderend sociaal domein | Werkplaatsen Sociaal Domein](#)

armoederegisseur werkt samen met heel veel partners, zoals de sociale alliantie² en de afdeling werk & inkomen Leidschendam-Voorburg en stimuleert de samenwerking en verbinding tussen al deze partijen.

Preventie van armoede – wat hebben we gedaan?

- ✓ Eerste Hulp Bij Geldzorgen; vroegsignalering van schulden, zie bijlage 3;
- ✓ Sociaalraadslidenwerk; zie bijlage 7;
- ✓ Formulierenbrigade, coördineren belastingspreekuur en ondersteuning bij aanvragen energietoeslag;
- ✓ Uitgiftepunt MUP (Menstruatieproducten Uitgifte Punten);
- ✓ Contractpartner Stichting Babyspullen;
- ✓ Samenwerking Voedselbank en initiëren van het project de Voorraadkast;
- ✓ Welzijnsaanbod in de buurthuizen, zoals bijvoorbeeld de cursus Positief Leven
- ✓ Zorgen voor het gebruik van de leskist 'Doorbreek de cirkel van armoede' op scholen in Voorschoten;
- ✓ Bijdragen aan een sluitend werkproces briefadres tussen gemeente en VVE, en meer.

Preventie van armoede – resultaten

- ✓ Inwoners ondersteund en/of geholpen met een diversiteit aan materiële hulpvragen, met als resultaat dat zij zich gezien en gehoord voelen en een groter gevoel van welbevinden ervaren;
- ✓ Inwoners geholpen door (geld) stress te verminderen, met bij ouder(s) als belangrijk neveneffect meer rust en ruimte voor hun kinderen en het zijn van een (beter) aanwezige – *minder afgeleid door geldzorgen* – opvoeder;
- ✓ Gemeente voorzien van gevraagd en ongevraagd advies, met als resultaat verbetering en/of aanscherping van beleidsnota's, informatiebrieven voor de gemeenteraad etc.

2. Versterken welzijnswerk in de wijk

Onze wens voor 2023 was onze zichtbaarheid en letterlijke aanwezigheid in de wijk verder te vergroten.

Versterken welzijnswerk in de wijk - achtergrond

Het team dat werkt vanuit de buurthuizen heeft een groot en divers takenpakket. Met daarin o.a. mantelzorgondersteuning, coördinatie van Odensehuiskamer en vrijwillige inzet³. In de buurthuizen zijn wij met onze activiteiten zeer succesvol, met als gevolg dat er steeds meer inwoners komen. Samen met veel vrijwilligers vangen we deze toestroom op. Voor een goede, gedegen versterking van het welzijnswerk in de wijk, was en is meer formatie nodig. Daarom vroegen we extra formatie aan, dit verzoek is niet gehonoreerd en dat betekende keuzes maken.

Versterken welzijnswerk in de wijk – rol Voorschoten Voor Elkaar

Voor inwoners is het van meerwaarde om hun buurtgenoten te kennen en zich samen in te zetten voor een prettig woon- en leefklimaat in de buurt. Het is de rol van het welzijnswerk om haar ogen en oren goed open te zetten en bij alles wat zij hoort en ziet na te gaan wie met wie kan worden verbonden. Het is haar rol om (ook) actief de wijk in te gaan om signalen op te halen en daarbij nauw samen te werken met alle partners. Het is de taak van de welzijnswerkers om in de wijk diverse activiteiten te organiseren, omdat we weten dat deze activiteiten een goed middel zijn om participatie te stimuleren en ontmoetingen tussen buurtgenoten te bevorderen. Door deze activiteiten, waaraan vaak kwetsbare mensen deelnemen, dragen we bij aan preventie en het uitstellen van (duurdere) zorg. Onze welzijnswerkers halen talenten naar boven en werken vanuit het principe van wederkerigheid: wie iets komt halen, kan ook iets brengen.

² Een samenwerkingsverband van kerken en sociaal-maatschappelijk partners in Voorschoten, zoals Schuldhulpmaatje, de Voedselbank, SUN en stichting Leergeld.

³ Vanaf 2024 gaan we deze taak buiten het team beleggen.

Versterken welzijnswerk in de wijk – wat hebben we gedaan?

- ✓ Iedere week de wijk in gegaan;
- ✓ Vormgegeven aan mantelzorgondersteuning, vrijwillige inzet, coördinatie Odensehuiskamer, de buurthuizen etc.;
- ✓ Met veel vrijwilligers, activiteiten georganiseerd en ruimte geboden aan inwoners;
- ✓ Meegedacht met de gemeente over het Sport- en preventieakkoord, invulling van de SPUK-programma's etc.

Vanwege de grenzen aan onze formatie voor het welzijnswerk in de wijk zijn we in 2023 iedere week 'maar' twee uur de wijk in gegaan. We hebben daarnaast keuzes gemaakt met betrekking tot 'de vrijwillige inzet'. We hebben ons niet proactief geprofileerd bij andere partners als dé deskundige ondersteuner, hebben geen (grote) wervingscampagnes voor nieuwe vrijwilligers opgezet en mede hierdoor het tekort aan vrijwillige maatjes niet kunnen aanvullen in 2023. Tenslotte hebben we de Odensehuiskamer (nog) niet een derde dag opengesteld, omdat de capaciteit ontbreekt om dit goed te borgen.

Versterken welzijnswerk in de wijk - resultaat

- ✓ Enthousiaste, betrokken, gemotiveerde, vrolijke, hardwerkende vrijwilligers aan VVE verbonden;
- ✓ Leergang Noord-Hofland mede ontwikkeld en georganiseerd, start is in 2024;
- ✓ Odensehuiskamer na de coronatijd weer volop laten bloeien;
- ✓ OdenseHuiskamerOrkest weer een heel jaar gedraaid (en financiering 2024 via fondsen gerealiseerd);
- ✓ Mantelzorgers gehoord, gezien, ondersteund, van informatie voorzien, met specifieke aandacht voor jonge mantelzorgers, zorgouders en mensen met NAH;
- ✓ Project Kunst op Recept, als aanvulling op Welzijn op Recept, ontwikkeld en dankzij fondsen gestart.

3. Jongerenwerk is preventief en werkt proactief

Op verzoek van de gemeente hebben we in februari 2022 een aparte subsidieaanvraag geschreven: '**Jongerenwerk van reactief naar preventief**'. We gaven het belang en de meerwaarde aan van de combinatie van kinderwerk, tienerwerk en (ambulant) jongerenwerk en maakten duidelijk dat de noodzaak groot is om preventiever het jongerenwerk in te zetten. Deze aparte subsidieaanvraag is voor de helft (0,89 fte) in 2023 door gemeente gehonoreerd; vanaf 2024 krijgen we voor 2 x 0,89 fte subsidie.

Jongerenwerk is preventief en werkt proactief - achtergrond

We hebben het al vaker aangegeven: er is veel drank- en drugsproblematiek onder jongeren in Voorschoten. Extra zorgelijk is dat dit regelmatig groepjes jongeren van 13, 14 jaar betreft. De jongeren die we treffen zijn veel minder 'streetwise' dan wat je ziet in de grotere steden, wat maakt dat ze in onze ogen extra kwetsbaar zijn en meer zorg en ondersteuning (van professionals en ouders) nodig hebben dan ze nu krijgen.

Jongerenwerk is preventief en werkt proactief – rol van Voorschoten Voor Elkaar

De rol van de jongerenwerkers is het begeleiden van jongeren naar volwassenheid en actief burgerschap. De leefwereld van jongeren vormt daarbij het vertrekpunt: we leggen contact met jongeren op straat, op school, in het winkelcentrum en het jongerencentrum en op andere plekken waar jongeren (samen)komen. De jongerenwerkers hebben een unieke publieke pedagogische functie. Ze stimuleren de persoonlijke én sociale ontwikkeling van jongeren, behartigen indien nodig hun belangen, en geven grenzen aan. Voor de samenleving is het van groot belang dat er bruggen worden geslagen tussende burgercultuur en straatcultuur, en dat jongeren uit de straatcultuur gehaald en naar de burgercultuur begeleid worden.

Jongerenwerk is preventief en werkt proactief – wat hebben we gedaan?

- ✓ Het werven van jongerenwerkers was een uitdaging, het heeft de nodige tijd en inspanning gekost om aan extra collega's te komen, maar inmiddels staat er een team van 4 jongerenwerkers;
- ✓ Er zijn sport- en spelactiviteiten georganiseerd en hier zijn nieuwe (jongere) jongeren mee bereikt;

- ✓ We zijn gestart met aparte meidenavonden;
- ✓ Iedere week waren we ambulante op straat, in de parken en in de zomer bij en op het water;
- ✓ Onder leiding van een externe projectleider is gekeken naar hoe de samenwerking met BOA's en politie te versterken. Dit proces verloopt – in onze ogen – traag, maar er is inmiddels een plan en trainingen zijn gestart.

Jongerenwerk is preventief en werkt proactief - resultaten

- ✓ Bekendheid onder jongeren van het jongerenwerk vergroot en nieuwe, (jongere) jongeren bereikt;
- ✓ Overlast op straat verminderd;
- ✓ Samenwerking via het Sportakkoord met diverse partners in Voorschoten;
- ✓ Twee nieuwe collega's aangenomen;
- ✓ Wethouder en beleidsmedewerkers mee laten lopen met en inzicht gegeven in het jongerenwerk.

4. Doorontwikkeling integraal jeugdteam

De gemeente Voorschoten geeft Voorschoten Voor Elkaar sinds juni 2022 subsidie voor een jeugdteam. De werkzaamheden van dit team bestaan uit ambulante gezinsondersteuning en praktijkondersteuning jeugd (POH-jeugd/gw) bij alle huisartsen. In het eerste kwartaal 2023 zijn deze werkzaamheden geëvalueerd⁴. Op verzoek van de gemeente vindt een tweede evaluatie binnenkort plaats. Ter voorbereiding hiervan hebben wij een aparte managementrapportage jeugd- en gezinsondersteuning 2023 geschreven. Bijlage 4 (Jeugd- en gezinsondersteuning) is een korte samenvatting hiervan.

⁴ Zie 'evaluatie jeugdopdracht 2022', 170323 Voorschoten voor Elkaar.

2. Samenwerking

Samen voor & samen met elkaar – motto jaarplan 2023

Samen met en voor inwoners, vrijwilligers, partner organisaties en medewerkers van de gemeente hebben we ons aanbod in 2023 vormgegeven en uitgevoerd.

Samenwerking met de gemeente

In de uitvoering werken we heel nauw samen met de Wmo-consulenten en de jeugdconsulenten. Met de verantwoordelijke beleidsambtenaren hebben we onder andere over de volgende thema's meegedacht in 2023:

- ✓ Jeugd- en gezinsondersteuning;
- ✓ De sociale basis, samenwerking op wijkniveau, uitwerken in de leergang Noord-Hofland;
- ✓ Vroeg- en voorschoolse educatie (Peuterconsulent);
- ✓ Armoedebestrijding, vergroten bestaanszekerheid, energiearmoede;
- ✓ Sport- en preventieakkoord, uitwerking in Vitaliteitsakkoord en vervolg richting Samen Gezond Voorschoten.

Elf vrijwilligersorganisaties met financiële bijdrage van Voorschoten Voor Elkaar ('C11')

In 2023 mochten wij voor de laatste keer van de gemeente een bijdrage doorgeven aan elf organisaties in Voorschoten, die mede dankzij (of geheel alleen met) vrijwilligers bijdragen aan het welzijn van de inwoners. Deze financiële constructie, van het doorgeven van subsidie namens de gemeente, was lastig verenigbaar met onze verantwoording en accountantscontrole. Daarom is besloten dat zij in 2024 weer rechtstreeks hun bijdrage krijgen van de gemeente.

Naast een-op-een samenwerking met de verschillende organisaties en geclusterde samenwerking rondom thema's (jeugd, buurthuizen, Eén tegen eenzaamheid), troffen we elkaar ook twee keer met z'n allen. We spraken op deze bijeenkomsten over: hoe leggen we nog meer en beter de verbinding met elkaar, hoe kijken we naar onze gezamenlijke toekomst en wat hebben we dan te doen met elkaar? Via speeddaten vertelden we elkaar wat we allemaal doen, zodat we nog beter en eerder inwoners naar het aanbod van al deze partners kunnen verwijzen.

Vitalis-maatjes
WEZODO Jes-Rijnland
Boschbloem
VTV-(MEE) Assalem
Cirkelbus
Homestart-(Humanitas)
Alettahof
Zonnebloem
Schuldhulpmaatje

Regionale netwerken & overleggen

Voorschoten Voor Elkaar heeft deelgenomen aan diverse regionale netwerken en overleggen. Hiermee droegen we bij aan kennisuitwisseling en het op peil houden van onze expertises.

3. Maatschappelijke effecten

De gemeente Voorschoten heeft de gewenste maatschappelijke doelen en effecten verwoord in een maatschappelijke agenda⁵. Onze prestaties dragen allemaal bij aan meerdere maatschappelijke effecten.

We hebben steeds in onze kwartaalrapportages 2023 per maatschappelijk doel aangegeven hoe wij concreet hebben bijgedragen aan de realisatie van dit doel. Dit deden we door een voorbeeld te geven als antwoord op de vraag: **hoe maken wij het verschil?** We toonden aan dat onze prestaties hebben bijgedragen aan alle maatschappelijke doelen.

1. Toegang tot ondersteuning en hulpverlening

Voor iedereen in Voorschoten is er één laagdrempelige toegang tot ondersteuning en hulpverlening. Inwoners weten dat ze hier met hun vragen terecht kunnen en krijgen de juiste ondersteuning.

We zijn iedere werkdag digitaal en telefonisch bereikbaar tussen 9.00 en 17.00 uur. Inwoners kunnen ook binnenlopen om hun vraag te stellen, op de Zwaluwweg, in buurthuizen Vliethuis en Parkhuis en jongerencentrum de Groene Kikker.

2. Duurzaam systeem van zorg en ondersteuning

De zorg en ondersteuning in Voorschoten is goed georganiseerd voor die inwoners die dat nodig hebben. Organisaties werken nauw met elkaar samen en aanbod sluit op elkaar aan.

We werken nauw samen met alle organisaties in Voorschoten, weten wie welk aanbod heeft, schakelen met de jeugd- en Wmo-consulenten en organiseren inhoudelijke afstemming (bv. GGZ-netwerk) en integrale samenwerking.

3. Zelfredzaamheid

Inwoners zijn zelfredzaam en hebben de regie over hun eigen leven.

We gaan altijd uit van het talent en de vaardigheid van de inwoner zelf, we kijken altijd verder dan de vraag die gesteld wordt en stimuleren zelfstandigheid, samenredzaamheid (betrekken sociaal netwerk) en vrijwillige inzet.

4. Sociale cohesie

Inwoners zijn actief betrokken bij hun omgeving en zetten zich voor elkaar in. Ze weten onze sociaal werkers te vinden om een signaal af te geven als ze zich zorgen maken over een buur, of als ze ondersteuning zoeken bij een buurtinitiatief.

We stimuleren vrijwillige inzet, gaan actief de wijk in om vragen van inwoners op te halen, verbinden inwoners aan elkaar, stimuleren samenredzaamheid, organiseren ontmoeten en ondersteunen en versterken burgerinitiatieven.

5. Gezonde leefstijl

Inwoners hebben een gezonde leefstijl, zowel fysiek als mentaal, zijn goed toegerust om gezonde keuzes te maken en maken meer en vaker gebruik van bewegingsactiviteiten.

We leveren een bijdrage op alle aspecten van gezondheid. We dragen bij aan het versterken van mentale weerbaarheid, we ondersteunen mantelzorgers, stimuleren bewegen, deelname aan sport, cultuur of een creatieve activiteit en vrijwillige inzet.

6. Opgroeien en ontwikkelen van jeugd

Kinderen en jongeren groeien gezond en veilig op en kunnen zich maximaal ontwikkelen.

We dragen bij aan preventie, aan het voorkomen van het ontstaan van (grotere) opvoed- en opgroevragen. We stimuleren inwoners om hun onzekerheden te benoemen en vragen te stellen. We stimuleren jeugdigen om hun talenten te ontwikkelen. We zijn laagdrempelig aanwezig op scholen, bij huisartsen, in de wijk bij de JOP (jongeren ontmoetings plek), in de Groene Kikker, de Walk In en we hanteren altijd de meldcode.

⁵ [Maatschappelijke agenda gemeente Voorschoten](#)

4. Realisatie

Door de integrale aanpak van ons werk dragen onze prestaties bij aan meerdere maatschappelijke effecten. We geven in dit hoofdstuk en in de bijlagen weer wat we gerealiseerd hebben. We doen dat op vier manieren:

1. We vertellen de verhalen van en over inwoners, zie ons [verhalenboekje](#).
2. We geven de cijfers, hoeveel mensen hebben ons gebeld, namen deel aan activiteiten etc.
3. We zetten een aantal projecten en activiteiten in de 'spotlight'.
4. We leggen verantwoording af over de aparte (project-)subsidies, zie bijlagen.

1. Verhalen

Wat wij doen, waarom we het doen en vooral wat het effect is van onze acties, ondersteuning, activiteiten, hulp etc. kunnen betrokkenen het beste zelf vertellen. We hebben er een gewoonte van gemaakt om, onder andere in de Voorschotense Krant, iedere maand een interview of verhaal te plaatsen. Hiermee laten we lezen wat we doen en we weten inmiddels dat dit andere inwoners goed inzicht geeft in waarvoor ze bij ons terecht kunnen. In 2023 hebben we deze verhalen voor de eerste keer gebundeld en verspreid onder inwoners, samenwerkingspartners en de gemeente.



2. Cijfers

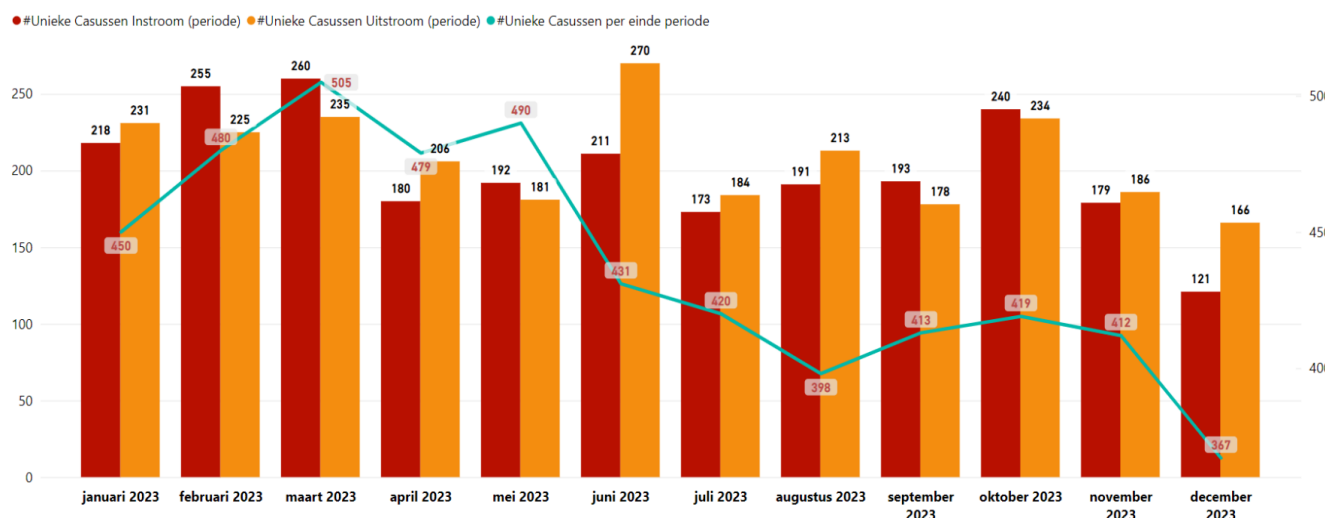
We werden in 2023 vaker gebeld dan in 2022, kregen meer (hulp-)vragen op ons af, het aantal activiteiten nam toe en ook het aantal deelnemers. Deze stijging laat ons zien dat inwoners met een hulpvraag dit jaar weer beter werden gevonden dan in 2022. Je zou kunnen zeggen dat het een slecht teken is, steeds meer (hulp-)vragen, want gaat het dan steeds slechter met de inwoners van Voorschoten? Wij denken van niet, onze interpretatie is dat het een goed teken is, omdat we in staat blijken te zijn om inwoners te motiveren hun vraag te stellen en mensen te bereiken die tot nu toe nog geen hulp zochten.

Bezoekers en bellers

De meeste nieuwe aanmeldingen en vragen komen binnen via de telefoon. In 2023 waren dat 5484 telefoontjes, meer dan in 2022, toen waren dat er 5125.

Instroom per maand – informatie en adviesvragen en individuele hulpvragen

Als we de cijfers van 2022 met 2023 vergelijken dan zien we nog steeds een groei. Gemiddeld waren er 193 aanmeldingen per maand in 2023, waar dat in 2022 er 160 waren. Ook het aantal unieke casussen dat we gemiddeld per maand in begeleiding hadden is in 2023 hoger: 439, t.o.v. 412 in 2022.



Tabel 1. Instroom & uitstroom per maand en gemiddeld aantal unieke casussen in begeleiding

Inwoners met een individuele hulpvraag

We zien in 2023 dat er **890 inwoners** contact met ons hebben opgenomen met een individuele sociaal werk vraag (*dit waren er 733 in 2022, 622 in 2021, 449 in 2020*). Dit aantal is weer hoger dan in de voorgaande jaren. Waarbij de nuancering is dat we vanaf juni 2022 de jeugdopdracht uitvoeren en daardoor logischerwijs sowieso een grotere instroom hebben.

Kijken we naar de gemiddelde instroom (zie tabel 1) – *het totale aantal vragen dat iedere maand aan ons gesteld wordt* – dan lijkt dit aantal zich te ‘stabiliseren’ op 187 vragen per maand. Mogelijk is dat het gemiddelde aantal hulpvragen per maand dat te verwachten is in een dorp als Voorschoten. Dat moet blijken in 2024.

Tabel 2. Hulpvragers 2020, 2021, 2022 & 2023

Hulpvragers	2023	2022	2021	2020
Individueel Sociaal werk ⁶	890	733	622	449
Sociaal Raadslieden	89	152	142	108
Vrijwilliger gezocht	140	137	147	154
Welzijnsvisites 75+	247	208	67	Niet i.v.m. corona
Formulierenbrigade	147	75	47	165
Eerste Hulp bij Geldzorgen ⁷	21	17	(in individueel sociaal werk)	(in individueel sociaal werk)
Onafhankelijke clientondersteuning	58	43	44	(in individueel sociaal werk)
Totaal	1.640	1.365	1.105	885

In totaal hebben we in 2023 1.640 inwoners (1.365 in 2022) met een individuele hulpvraag ondersteund. In tabel 3 zie je de onderverdeling per werksoort. Ten opzichte van 2022 is het aantal inwoners met een vraag met 12% toegenomen.

Het aantal nieuwe SR-vragen in aantal is lager dan in 2022. Dit is geen indicatie voor de behoefte aan sociaalraadsliedenwerk, maar het resultaat van de krapte op de arbeidsmarkt. Het is ons tot juni 2023 niet gelukt om de

⁶ Inclusief sociale activering en GGZ-pilot, vorig jaar stond dit apart vermeld, nu zijn ze opgenomen in individueel sociaal werk.

⁷ Dit zijn de trajecten die na het 28-dagen traject EHBG (die cijfers komen uit RIS, zie bijlage 3) door het sociaal werk nog verder worden opgepakt.

vacature SR te vervullen; daarna is het gelukt met een zzp-er. In de periode dat de formatie SR niet op peil was, hebben we inwoners onder andere vaker doorverwezen naar het Juridische loket.

Tabel 3. Verdeling hulpvragers – werksoort - individueel sociaal werk

	2023	2022	2021	2020
Schoolmaatschappelijk werk	82	50	79	13
Jeugd- en gezinsondersteuning	227	179	48	45
POH-jeugd/gw bij huisarts	179	86	nvt	nvt
Overige individuele ondersteuning	360	382	476	355
Welzijn op Recept	30	36	19	36
Peuterconsulent	12	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Totaal	890	733	622	449

Korte contacten / eenmalige informatie en adviesvragen

In 2023 waren dit **1203 vragen** aan onze organisatie, t.o.v. van 909 in 2022. Als iemand ons belt dan registreren we, indien bekend, de hoofdcategorie van de vraag, zie tabel 4. Bij een eventueel vervolgtraject daarna verhelderen we die vraag (zie tabel 5). We zien dat het aantal vragen over mentaal welbevinden en zingeving toeneemt, dit komt mede doordat de vragen over actief zijn en vrijwilligerswerk vallen onder deze hoofdcategorie. Het laat zien dat wij zeer goed gevonden worden op een van de belangrijkste pijlers van onze organisatie: meedoen en ontmoeten. Het lijkt alsof de vragen over geldzaken & regelzaken dalen, in absolute zin waren dit 10 vragen minder dan in 2022.

Tabel 4. onderwerp bij de eerste vraagstelling

Informatie en advies	2023 %	2022 %	2021 %	2020 %
Huiselijke relaties & opvoeden (Opvoeden & opgroeien)	24%	22%	16%	13%
Gezondheid & zorg (Relatie & welzijn; en POH/jeugd)	20%	19%	9%	23%
Opleiding & werk (Vrijwillige inzet)	4%	4%	6%	13%
Huisvesting & wonen (Wonen & leefbaarheid)	5%	8%	17%	17%
Ouder worden (thuis) & mantelzorg (Mantelzorg & meer)	6%	9%	9%	4%
Mentaal welbevinden & zingeving (Meedoen & ontmoeten; actief zijn & vrijwilligerswerk)	31%	23%	14%	17%
Geldzaken & regelgeving	9%	13%	29%	13%
Vervoer & woonomgeving	1%	2%	-	-
Totaal	100%	100%	100%	100%

Bij hulpvragen die als traject verder worden opgepakt, gaan we nader in gesprek met de inwoner en door het voeren van (intake)gespreken verhelderen we de hulpvraag, maken deze concreter en ook gedetailleerder. Dit zie je terug in onderstaande tabel 5. We hebben alleen hulpvragen opgenomen met een score van 2% of hoger. Alle overige hulpvragen zijn gebundeld in de categorie divers. Een grote diversiteit aan vragen die past bij een brede welzijnsorganisatie en de (extra) brede opdracht die wij uitvoeren.

Tabel 5. Verfijning van de hulpvraag na intakegesprek(ken).

Dagbesteding	3%
Eenzaamheid	4%
Financiën / administratie	6%
Gezondheid geestelijk	19%
Huiselijk geweld	2%
Huiselijke relaties	11%
Huisvesting	3%
Onafhankelijke clientondersteuning	3%
Opvoeding	13%
Scheiding	4%
Sociaal netwerk	4%
Sociale vaardigheden en gedrag	10%
Veiligheid	2%
Divers	16%

Geestelijke gezondheid springt ook hier het meeste naar voren; je niet 'welbevinden' en dit wel weer graag willen ervaren, maakt hier onderdeel van uit. Huiselijke relaties en opvoeding samen, komen uit op 24%. Dit is altijd al een belangrijke (hulp)vraag aan Voorschoten Voor Elkaar en haar voorlopers Kwadraad, stichting Jongerenwerk en MEE geweest. We ondersteunen (alleenstaande) ouders, statushouders en bijvoorbeeld ook hele jonge aanstaande moeders. De instroom van deze hulpvragen wordt versterkt en vergroot doordat wij nu de ambulante gezinsbegeleiding en POH-jeugd uitvoeren.

Belangrijk om te vermelden is dat alle vragen aan de Formulierenbrigade in tabel C niet meegenomen zijn. Dit omdat het eenmalige korte contacten zijn, die meteen afgehandeld worden, waar geen casus/dossier voor wordt geopend.

Verwezen door en verwezen naar

Het initiatief tot aanmelding voor individuele ondersteuning komt in 78% van de gevallen door een verwijzing van professionals en/of het advies van school om contact met ons op te nemen. Hiervan is 28% door de huisarts verwezen. *Let op: dit betreft dus de cijfers over de individuele sociaal werk trajecten. Voor alle vragen en telefoontjes samen geldt dat het merendeel op initiatief van de inwoner zelf is.*

Doorverwijzingen naar andere dienst- of hulpverlening

De meeste van onze trajecten ronden we af, omdat de dienst- en hulpverlening is afgerond en de inwoner zelfstandig weer verder kan. Soms mede doordat hij of zij blijft komen naar een van onze activiteiten. We verwijzen relatief weinig door naar zorgaanbieders (38x), wat logisch is: verwijzingen voor indicaties lopen allemaal via de gemeente.

Doorlooptijden

De gemiddelde doorlooptijd van een individueel sociaal werk traject in 2023 was 4 maanden. Bij de jeugd- en gezinsondersteuning is dat 6, Welzijn op Recept 10 en bij onafhankelijke clientondersteuning 11 maanden.

Vrijwilligers

Het aantal nieuwe vrijwilligers in 2023 was 28. Dit is een stuk lager dan in 2022 (70 nieuwe). Dit komt hoofdzakelijk doordat we geen (extra) uren en middelen konden inzetten op de werving. In totaal waren er 96 vrijwilligers actief bij VvE.

Mantelzorgers

We kwamen met 80 nieuwe mantelzorgers in contact in 2023. Het aantal geregistreerde mantelzorgers eind 2023 was 342 (262 in 2022, 208 in 2021), een mooie stijging.

Activiteiten en deelnemers: 675 bijeenkomsten - 48 activiteiten

In 2023 hebben we wederom een diversiteit aan activiteiten georganiseerd. Het aantal is lager dan in 2022 (55), omdat we keuzes moesten maken met betrekking tot waar onze sociaal werk formatie voor in te zetten.

Activiteiten organiseren doen wij niet als 'gezelligheidsvereniging', maar als welzijnsorganisatie met een maatschappelijke opdracht in het sociaal domein. Daarom zijn onze activiteiten gericht op ontmoeting, verbinding, educatie, lotgenotencontact en versterking. Zo dragen zij bij aan bijvoorbeeld eenzaamheidsbestrijding, het vergroten van het sociaal netwerk en het versterken van zelfredzaamheid.

Capaciteit – wachtlijst

Sinds 2022 is er een wachtlijst; een belangrijke reden waarom we voor 2023 extra subsidie hebben aangevraagd. Aanmeldingen konden pas na 4-5 weken worden opgepakt, gemiddeld stonden 20 inwoners op de wachtlijst.

Wat we deden en doen, mede naar aanleiding van de wachtlijst, is onze uitvraag / intake steeds tegen het licht houden. Stellen we de goede vragen op het juiste moment? Weten we daarmee te voorkomen dat inwoners onnodig bij ons op de wachtlijst staan? Daarnaast stellen we ons steeds de vraag: wat kunnen we collectief aanbieden?

Clienttevredenheid

Uit het Cliëntervaringsonderzoek Wmo⁸ komt naar voren dat cliënten het contact met VVE gemiddeld een 7,6 geven. Ruim de helft (55%) van de Wmo-cliënten is ook bekend met VVE en heeft wel eens contact met ons gehad.

Regioplan, het onderzoeksbureau dat in Q4 2023 en Q1 2024 de evaluatie van onze brede welzijnsorganisatie heeft uitgevoerd sprak ook met een aantal vrijwilligers, deelnemers, samenwerkingspartners en de gemeente. Een aantal quotes uit hun rapport⁹:

"Je hoort erbij, je wordt erbij betrokken"

Vrijwilliger VVE.

"Wij troffen iemand bij VVE die in één maand voor elkaar heeft gekregen, wat ons in een jaar niet is gelukt. Die communiceerde bij wie je voor wat moest zijn. VVE is een spin in het web"

Deelnemer VVE.

3. Een aantal projecten en activiteiten in de 'spotlight'

Wij zijn de brede, lokale welzijnsorganisatie van Voorschoten. We hebben aanbod en ondersteuning voor alle inwoners van 0 tot 100 jaar. Dit maakt dat wij inmiddels een groot, kleurrijk palet aan werksoorten, activiteiten en projecten in huis hebben. Graag noemen we ze allemaal¹⁰, waarna we er een aantal extra in de 'spotlight' zetten.

- ✓ Aanvraag energietoeslag
- ✓ Alzheimer Café

- ✓ Anton-uurtje
- ✓ Ambulant jongerenwerk

- ✓ Armoederegisseur
- ✓ Belastingspreekuur

⁸ I&O research, cliëntervaringsonderzoek WMO gemeente Voorschoten, cijfers over 2022.

⁹ 'Doelen en resultaten Voorschoten Voor Elkaar', Amsterdam, Regioplan, Frank Kriek, Marjon Tijn, Noor Galesloot 11 maart 2024.

¹⁰ In onze management kwartaalrapportages 2023 hebben we bij de verschillende activiteiten en groepen steeds vermeld hoeveel deelnemers er waren etc. Dit herhalen we hier voor de leesbaarheid niet nogmaals.

- | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|---|
| ✓ Boodschappendienst | ✓ Kerstpakkettenactie | ✓ Schilderclub |
| ✓ Briefadres | ✓ Kinderclub | ✓ Schoolmaatschappelijk werk |
| ✓ Buurtbuddies | ✓ Klussendienst | ✓ Sociaal raadsliedenwerk |
| ✓ Buurthuis Vliethuis | ✓ Maatjesproject | ✓ Sociale activering |
| ✓ Buurttuin Vliethuis | ✓ Mantelzorgbijeenkomsten | ✓ Sociale alliantie bijeenkomsten |
| ✓ Campagne jonge mantelzorgers | ✓ Mantelzorgondersteuning | ✓ Spreekuur Kind en Echtscheiding[1] |
| ✓ Collegereeksen | ✓ Mantelzorgwaardering | ✓ Tablettactie voor senioren |
| ✓ Cursus dementie voor mantelzorgers | ✓ Meedoeninvoorschoten.nl | ✓ Thuisadministratie |
| ✓ Cursus positief leven | ✓ Meer Bewegen Voor Ouderen | ✓ Toeslagenaffaire |
| ✓ Eat & Meet | ✓ Meidenavonden | ✓ Trainingen |
| ✓ Eerste Hulp Bij Geldzorgen | ✓ Meidenwerk | ✓ Voorlichting over alcoholgebruik en drugs |
| ✓ Financieel Informatie Punt | ✓ MUP uitgiftepunten | ✓ Voorraadkast |
| ✓ Formulierenbrigade | ✓ Odensehuiskamer | ✓ Vrijwilligerscafé |
| ✓ Gezonde lunch, Gemiva | ✓ OdenseHuisKamerOrkest | ✓ Vrijwilligerssteunpunt |
| ✓ GGZ netwerk | ✓ Onafhankelijke cliëntondersteuning | ✓ Vrijwilligerswaardering |
| ✓ GGZ suicide preventie | ✓ Ondernemersloket | ✓ Vrijwilligvoorschoten.nl |
| ✓ Huiswerkbegeleiding | ✓ Ondersteuning burgerinitiatieven | ✓ Walk-In |
| ✓ Individuele ondersteuning | ✓ Ontmoetingsplek Parkhuis | ✓ Welzijn op Recept |
| ✓ Informatieavond zorgouders | ✓ Open koffietafel | ✓ Welzijnsvisites 75-plussers |
| ✓ Informatiedagen op scholen | ✓ Opvoedondersteuning | |
| ✓ Jongerencentrum Groene Kikker | ✓ POH-jeugd/gw | |
| | ✓ Project Wegwijs op School | |
| | ✓ Respijtzorg | |

Eat & Meet

N.a.v. signalen dat er behoefte was aan ontmoeten voor bewoners vanaf 30 jaar zijn we een pilot gestart om samen te eten. We merkten dat er verschillende eettafels zijn, maar dat de mensen tussen de 30-65 jaar hier niet naar toe gingen. Daarom nodigen wij iedereen in Voorschoten tussen de 30 en 65 jaar uit, die het leuk vindt om samen te eten en mensen te leren kennen, om bij ons aan te schuiven.

Resultaat: Eat & Meet is inmiddels dé plek waar dorpsgenoten samen kunnen komen, want samen eten verbindt. Na de start met 9 deelnemers, komen er nu iedere maand tussen de 25-35 mensen aanschuiven bij het diner.

“Heerlijk om na het werk aan te kunnen schuiven; een avond niet met het bord op schoot; leuk om op deze manier kennis te maken met een andere eetcultuur; volgende keer kom ik heel graag weer.”

Mantelzorgondersteuning

Mantelzorgers hebben in de zorg en ondersteuning een steeds centralere rol. Zij kennen degene voor wie ze zorgen en bieden die zorg vanuit de relatie die ze met de ander hebben. De gemeente Voorschoten heeft aan Voorschoten Voor Elkaar de opdracht gegeven om mantelzorgers in Voorschoten te ondersteunen en te versterken. Dit doen wij door mantelzorgers individueel en collectief te ondersteunen, ieder jaar de mantelzorgwaardering te verzorgen en daarnaast expliciet op zoek te gaan naar mantelzorgers die we nog niet in beeld hebben. Voor de jonge mantelzorgers doen we dat ieder jaar met een eigen campagne. Daarnaast organiseren we activiteiten ter ontspanning van de mantelzorger, met de mogelijkheid om lotgenoten te ontmoeten in een informele sfeer.

Welzijn op Recept – Kunst op Recept

Welzijn op Recept is een alternatief voor mensen met psychosociale klachten. In plaats van het 'traditionele pilletje' voor te schrijven, verwijst de huisarts deze patiënten door naar een welzijnsorganisatie. Voorschoten Voor Elkaar is aanjager en uitvoerder van het aanbod Welzijn op Recept, al sinds 2017. Wij hebben in 2023 besloten om ook **Kunst op Recept in Voorschoten te gaan neerzetten**. Onder andere in Leiden is dit concept al geïmplementeerd en succesvol.

Kunst op Recept bestaat uit een serie gratis kunstlessen van professionele kunstdocenten. Schilderen, beeldhouwen, tekenen, zingen, schrijven of fotograferen. Centraal staat de visie van positieve gezondheid: uitgaan van wat iemand kan, niet van zijn of haar beperkingen. Het accent leggen op de veerkracht van mensen en op wat hun leven betekenisvol maakt. We zijn eind 2023 weer bij alle huisartsen langs geweest (foto rechts). Dat waren waardevolle bezoeken.



GGZ - Suïcidepreventie

- ✓ Wij zorgen ervoor dat alle GGZ-partners in en om Voorschoten elkaar regelmatig treffen, door het organiseren van een GGZ-netwerk;
- ✓ Wekelijks coördineren wij de bijeenkomsten van en voor de 'Buurtbuddies' (zie bijlage 2).
- ✓ Sinds maart 2023 is Boudewijn Schols (GGZ Rivierduinen) elke vrijdag van 10.00 tot 15.00 uur op onze locatie Zwaluwweg werkzaam. Hij is aangetrokken als casemanager suïcidepreventie.
- ✓ We geven de cursus Positief Leven waarmee we veerkracht en welbevinden van de deelnemers versterken en de deelnemers leren wat stress is en hoe hier (beter) mee om te gaan.

Anton-uurtje

Inspiratiebron voor het 'Anton-uurtje' was [het verhaal van wijlen Anton de Bode](#), die na jaren te hebben geworsteld met zijn geheim, pas op 80-jarige leeftijd uit durfde te komen voor zijn homoseksualiteit. Omdat we het belangrijk vinden dat meedoen en meetellen voor iedereen vanzelfsprekend is, organiseerden we m.i.v. april het Anton-uurtje. De bijeenkomsten waren voor iedereen toegankelijk en werden steeds rondom een bepaald thema georganiseerd, zoals 'geloof en homoseksualiteit' en 'homoseksualiteit binnen een heterorelatie'.

Belastingspreekuur

Het belastingspreekuur, bestaand aanbod, is mede dankzij de betrokken vrijwilligers weer in verbeterde vorm neergezet en uitgevoerd. Het Sociaalraadsliedenwerk zorgt voor de coördinatie, geven van scholing, verstrekken van informatie aan de vrijwilligers, maar natuurlijk ook aan alle inwoners, zodat bekend is waar ze, wanneer weer terecht kunnen.

Individuele ondersteuning

Een groot deel van sociaal werk, bestaat uit individuele ondersteuning, een aantal voorbeelden:

- ✓ Een aantal inwoners heeft weer onderdak gevonden, soms ver buiten onze regio, dankzij volhardende ondersteuning – wij laten niet zo maar los - en het blijven zoeken naar mogelijkheden door onze sociaal werkers. Lees bijvoorbeeld het verhaal van John en sociaal werker Sanne in het 'verhalenboekje';
- ✓ We hebben en houden contact met een aantal jongeren uit Oekraïne, voor als zij (weer) een vraag hebben;
- ✓ We ondersteunden een gezin met een jong geschorst kind, waarvoor andere opvang gezocht moest worden;
- ✓ We waren nauw betrokken bij beide gezinnen die getroffen werden door een brand, net voor de zomer.

4. Verantwoording over de aparte (project-)subsidies

Wij ontvingen in 2023 naast onze reguliere exploitatiesubsidie nog andere subsidies, waarbij soms specifieke verantwoordingseisen waren opgenomen. In de bijlagen 1 t/m 7 leggen we verantwoording per (project-)subsidie af; de bijlagen zijn op alfabetische volgorde opgenomen.



Predikant Bert boter kwam tijdens het Anton-uurtje in juni spreken over geloof en homoseksualiteit.

5. Stichting Voorschoten Voor Elkaar

Doelstelling Stichting

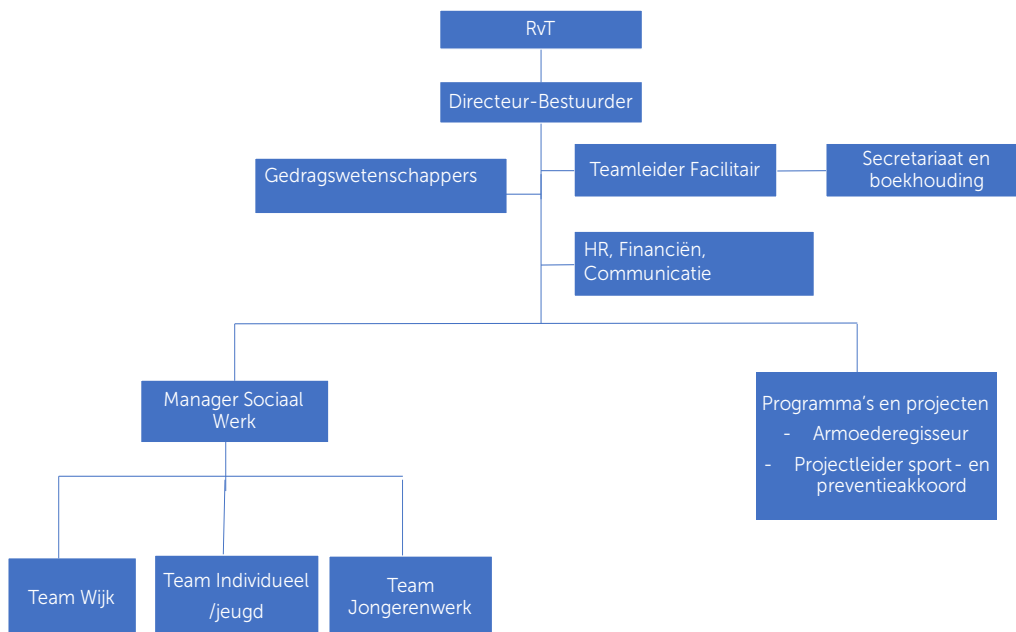
De stichting heeft ten doel het in stand houden van een brede en neutrale welzijnsorganisatie zonder winstoogmerk.

Governance

Voorschoten Voor Elkaar kent een Raad van Toezicht model en past de principes van de Governancecode Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening toe. Verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de Raad van Toezicht en de directeur-bestuurder liggen vast in statuten en reglementen. De bestuurlijke verantwoordelijkheid is belegd bij de directeur-bestuurder, die leidinggeeft aan de organisatie.

Organisatieontwikkeling

Onze organisatiestructuur is in 2023 intern onder de loep genomen en besloten is een managementteam in te richten. Het organogram van Voorschoten Voor Elkaar ziet er nu als volgt uit:



Medewerkers

Onze medewerkers zijn goedopgeleide, deskundige, sociaal werkers en gedragswetenschappers. Iedereen heeft een gerichte vakopleiding gevolgd en alle jeugdwerkers zijn SKJ-geregistreerd. Wij werken nauw samen met vrijwilligers, zonder deze vrijwilligers kunnen we niet doen wat we allemaal doen. Ons secretariaat bestaat uit enthousiaste, administratieve duizendpoten. Zij vormen de eerste toegang tot onze organisatie. Onze overhead is klein, efficiënt en bestaat uit experts: communicatie, hr, boekhouding en facilitair. Het management is zeer beperkt: één parttime teamleider facilitair en één directeur-bestuurder. In 2024 wordt daar een manager sociaal werk aan toegevoegd.

Formatie per 31 december 2023

Functie	Fte's
Sociaal werk en gw'ers (incl. zzp'ers)	18,14 fte
Projecten (o.a. armoederegisseur) en ondersteuning	4,33 fte
Management	1,5 fte
Totaal	23,97 fte

In-, door- en uitstroom

We hebben in 2023 5 nieuwe medewerkers aangenomen, 3 medewerkers hebben Voorschoten Voor Elkaar verlaten. We hebben 2 stagiaires een stageplek geboden.

Arbeidsmarkt – inhuur

De arbeidsmarkt blijft krap, waardoor het vinden van geschikte kandidaten voor openstaande vacatures een behoorlijke uitdaging blijft. We proberen op verschillende manieren ons recruitmentproces te verbeteren en onze aantrekkingskracht voor potentiële kandidaten verder te vergroten. Het is soms nodig om medewerkers in te huren als zzp'er.

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim was in het 1^e kwartaal 2,89%. In het 2^e kwartaal 2,73% en in het 3^e kwartaal 3,67%.

Vertrouwenspersoon

Sinds 1 maart hebben wij een vertrouwenspersoon, Jan Peters, direct aan onze organisatie verbonden.

Personeelsvertegenwoordiging

Sinds 2022 heeft Voorschoten Voor Elkaar een PVT, bestaande uit drie medewerkers. Ze adviseren de directie gevraagd en ongevraagd; dat wordt zeer op prijs gesteld.

Functieboek

Begin oktober 2023 is het functieboek 2023-2025 vastgesteld, binnen de CAO Sociaal Werk. Hoe wij hiermee om willen gaan, gaan we in 2024 nader uitwerken.

Borging van onze kwaliteit

Bij de start van onze brede opdracht in 2020 hebben we heel bewust de keuze gemaakt om structureel werkbegeleiding, intervisie en caseloadbesprekingen in te voeren. Wij hechten zeer aan deze vorm van interne kwaliteitsbewaking en goede zorg voor onze medewerkers. De collega gedragswetenschappers hebben de ervaring en expertise in huis om dit vorm te geven en staan op voldoende afstand van de uitvoering om deze rol te vervullen.

Voorschoten Voor Elkaar voldoet aan de volgende kwaliteitscriteria:

- ✓ Wij voldoen aan wettelijke regelgeving, zoals de AVG, beroepscode en registraties;
- ✓ Wij respecteren emancipatie en diversiteit en gaan discriminatie tegen;
- ✓ Wij waarborgen en bevorderen dat alle personen met een handicap zonder enige vorm van discriminatie op grond van hun handicap ten volle aan activiteiten kunnen deelnemen;
- ✓ Wij dragen bij aan (de bewustwording van) duurzaamheid;
- ✓ Voorschoten Voor Elkaar heeft een klachtenregeling, die is beschikbaar via onze website;
- ✓ Voorschoten Voor Elkaar wijst al haar klanten op de mogelijkheid van onafhankelijke cliëntondersteuning, en/of het betrekken van een vertrouwenspersoon; voor jeugdigen en ouders is dat het [AKJ - vertrouwenspersonen in de jeugdhulp](#).

Klachten

Voorschoten Voor Elkaar heeft een interne klachtenregeling en is aangesloten bij de onafhankelijke externe klachtencommissie van de Maatschappelijke Dienstverlening Noord-, Zuid-Holland en Utrecht. Het klachtenformulier is beschikbaar via de website. In 2023 hebben we van twee inwoners officiële klachten gekregen en afgehandeld.

Handelsregister – UBO's

De Stichting Voorschoten Voor Elkaar is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 41167132. Zowel de RvT-leden als de bestuurder zijn ingeschreven als UBO ('*Ultimate Beneficial Owner*').

6. Financiën

In 2023 kregen wij € 1.607.719,- als exploitatiesubsidie, inclusief de bijdrage voor de elf organisaties die werken met vrijwilligers (€ 78.300,-). Daarnaast kregen we € 722.658,- voor de jeugd- en gezinsondersteuning.

En ten slotte nog € 267.362,- voor diverse projecten die in de gemeentebegroting (nog) niet onder het beleidsterrein welzijn vallen, of een gerichte opdracht voor uitbreiding van formatie betreffen. Als volgt verdeeld:

- ✓ € 12.696,- voor de Peuterconsulent (onderdeel van vroeg- en voorschoolse educatie).
- ✓ € 66.666,- voor werkgeverschap projectleider Sport- en Preventieakkoord.
- ✓ € 72.500,- voor uitbreiding van de formatie jongerenwerk.
- ✓ € 57.000,- voor uitbreiding van de formatie sociaal raadsliedenwerk.
- ✓ € 10.000,- voor het organiseren van activiteiten voor jongeren.
- ✓ € 23.500,- voor de Buurtbuddies (voorheen Buurtcirkel).
- ✓ € 25.000,- voor de Odensehuiskamer.

In totaal waren daarmee de gemeentelijke baten in 2023 € 2.597.739,-¹¹

Besluitvorming subsidieaanvraag

De besluitvorming over onze subsidieaanvraag 2023 heeft de nodige tijd in beslag genomen. Na het indienen van onze subsidieaanvraag 2023 in september 2022, met daarin drie scenario's, was vrij snel duidelijk dat de gemeente koos voor het kostendekkende scenario. De gemeente had niet de middelen beschikbaar/gereserveerd voor ons toekomstscenario; een scenario waarvan wij vonden dat het voor zowel de inwoners als de bedrijfsvoering noodzakelijk was. Maar ook voor het kostendekkende scenario was de financiering niet rond per 1 januari 2023. Ons is gevraagd om onze bedrijfsvoering in 2023 voort te zetten en erop te vertrouwen dat de bijbehorende middelen er zouden komen. Dit hebben we gedaan, maar uiteraard wel met de nodige extra voorzichtigheid, want 100% zeker was het definitieve subsidiebedrag pas na besluitvorming door het college en de gemeenteraad.

Op 11 oktober 2023 hebben wij pas de definitieve beschikking ontvangen voor de projecten Odensehuiskamer (€ 25.000,-) en Buurtbuddies (€ 23.500,-); projecten die we, zoals verzocht, wel hebben vormgegeven en uitgevoerd. Ook hebben we toen een bedrag voor het jeugdteam ontvangen (€ 162.500; waarvan incidenteel € 96.000,-) en een bedrag voor de compensatie van de CAO-kosten (€ 158.000,-). Sinds 2020 was de subsidie van de gemeente niet aangepast op de stijging van deze CAO-kosten, terwijl wij als organisatie natuurlijk wel gehouden zijn aan het ophogen van de salarissen conform CAO. Heel fijn dus dat de gemeente besloten heeft dit te compenseren.

Vaststelling begroting Voorschoten voor Elkaar

De interne (werk-)begroting 2023 van Voorschoten voor Elkaar is op 16-12-22 voorgelegd aan de RvT en vervolgens aangehouden in afwachting van definitieve besluitvorming door het college. De definitieve (werk-)begroting is op 17-05-23 door de RvT vastgesteld, maar was nog deels gebaseerd op voorlopig afgegeven subsidiebedragen. Pas in het najaar van 2023 volgde definitieve besluitvorming door het college en de gemeenteraad, gelukkig kwamen daarbij de definitieve bedragen overeen met de voorlopig afgegeven bedragen.

¹¹ In het najaar van 2023 zijn daar ook nog SPUK-gelden 2023 bijgekomen, met aparte opdrachten en beschikkingen, die deels meegaan naar 2024. Deze verantwoorden we apart, uitgaven zijn uiteraard terug te vinden in de totale jaarrekening 2023.

Toelichting realisatie 2023

Vanwege de onzekerheid over de totale omvang van onze subsidie 2023 hebben we gekoerst op kostenbeperking daar waar het kan, bijvoorbeeld door voor activiteiten fondsen aan te vragen, alleen kosten te maken voor de (inrichting van) locaties die noodzakelijk zijn en geen nieuwe vacatures uit te zetten. Tenzij we daar gericht geld voor kregen, zoals voor het jongerenwerk en het sociaalraadslidenwerk. Nadat een, in 2022 al in gang gezette, werving voor een extra sociaal werker niet het gewenste resultaat opleverde is deze werving stopgezet, vanwege de onzekere financiële situatie. De combinatie van een conservatieve bedrijfsvoering, een krappe arbeidsmarkt en uiteindelijk positieve besluitvorming over onze subsidie, heeft geresulteerd in een positief resultaat over 2023.

We hechten er aan om het volgende te vermelden: omdat we voor het jongerenwerk, het sociaalraadslidenwerk en de POH-jeugd/gw aparte subsidie van de gemeente krijgen, mochten we de onderbesteding van deze subsidies niet inzetten voor bijvoorbeeld de uitbreiding van het overige sociaal werk.

Een groot deel van de onderbesteding in 2023 heeft al een bestemming in 2024 en wel als volgt:

- ✓ Besparing beleidsmedewerker à € 35.000,-, voor (een deel van) de kosten manager sociaal werk;
- ✓ Het overschot door krapte op de arbeidsmarkt à € 64.729,-, wordt ingezet om (deels) met zzp'ers in 2024 de opdrachten jongerenwerk, POH-jeugd en sociaalraadslidenwerk uit te voeren;
- ✓ En tenslotte krijgt € 67.171,- de bestemming onderzoek naar en invullen van de vrijwillige inzet¹².

Aan de kostenkant is duidelijk dat onze grootste kostenpost de personele lasten zijn, zij maken zo'n 75%¹³ uit van de totale kosten. De personele kosten zijn gestegen, omdat er een CAO-verhoging heeft plaatsgevonden en in de CAO besloten is om werkers een arbeidsmarkttoeslag toe te kennen. Daarnaast moesten we (vanwege krapte op de arbeidsmarkt) voor sociaalraadslidenwerk en de jeugd- en gezinsondersteuning zzp'ers inhuren, hiervan liggen de kosten hoger. Hier loopt de gemeente zelf ook tegenaan, bijvoorbeeld bij het vinden van jeugdconsulenten; gezamenlijk zullen we ons moeten beraden op deze verandering van het medewerkersaanbod. Bij de jaarrekening 2023 zullen we een nadere toelichting geven op onze financiën; deze verschijnt uiterlijk op 1 juni 2023.

Vaststelling jaarrekening 2023 en subsidies

De financiële cijfers 2023 worden door de Raad van Toezicht vastgesteld. De definitieve jaarrekening 2023 is op dit moment (22-04-24) nog niet gereed, dus de genoemde bedragen bij realisatie op de volgende bladzijde zijn nog voorlopige bedragen. De subsidies zijn door de gemeente Voorschoten definitief vastgesteld tot en met het jaar 2022. Op verzoek van onze controlerend accountant hebben we een subsidieregister opgesteld voor 2023, deze verstrekt aan de gemeente en met akkoord teruggekregen. De gemeente Voorschoten heeft niet de wens om in onze verantwoording een vorm van tijdregistratie op te nemen. Met de gemeente is afgestemd dat het vermogen van onze organisatie in ieder geval € 100.000,- mag bedragen.

¹² Deze taak heeft tot nu toe een van de sociaal werkers 'erbij' gedaan. Met meer dan 100 vrijwilligers was dat een enorme uitdaging, met altijd tijd tekort. We laten onderzoek doen naar hoe we dit beter in kunnen gaan richten.

¹³ Definitief percentage volgt na vaststelling jaarrekening 2022.

Begroting (kostendekkend scenario) & realisatie 2023

Baten	Begroting 2023	Realisatie 2023
Exploitatiesubsidie	€ 1.537.719 ¹⁴	€ 1.537.719
Exploitatiesubsidie jeugdteam	€ 722.658	€ 722.658
Armoederegisseur	€ 37.559	€ 35.000
Vroegsignalering schulden (EHBG)	€ 35.000	€ 35.000
Werkgeverschap sport en preventie	€ 66.666	€ 66.666
Odensehuiskamer	€ 25.000	€ 25.000
Buurtcirkel	€ 23.500	€ 23.500
Peuterconsulent	€ 12.696	€ 12.696
Extra bijdrage jongerenwerk	€ 72.500	€ 72.500
Extra bijdragen activiteiten jongerenwerk	€ 10.000	€ 10.000
Extra bijdrage sociaal raadsliedenwerk	€ 57.000	€ 57.000
Ondernemersloket	€ 2.500	0
Inkomsten alzheimer Café	€ 5.000	€ 5.000
Verhuur locaties, werkplekken & schoonmaak	€ 13.000	€ 10.000
Huurcompensatie Zwaluwweg en Vliethuis	€ 9.898	€ 10.068
Totaal	€ 2.619.637	€ 2.622.807
Kosten		
Personeelskosten	€ 2.024.943	€ 1.575.512
Huisvestingskosten	€ 135.656	€ 126.446
Organisatiekosten	€ 249.410	€ 236.183
Projectkosten/activiteiten	€ 147.353	€ 505.804
Opbouw eigen vermogen	€ 50.000	€ 50.000
Totaal	€ 2.607.342	€ 2.493.945

De personele kosten zijn feitelijk niet veel lager dan begroot. We huren een deel van de medewerkers in als zzp-er of via een bureau en deze kosten vallen daardoor boekhoudkundig onder projectkosten/activiteiten. Daarnaast zijn de kosten van het werkgeverschap projectleider sport- en preventieakkoord ook in deze post opgenomen en in de begroting meegenomen onder de personele kosten. In de jaarrekening 2023 zullen we de totale personele kosten apart vermelden en de kosten van het sport- en preventieakkoord apart weergeven.

Begroting 2024

Met de subsidieaanvraag 2024 is ook de begroting 2024 ingediend bij de gemeente.

¹⁴ Inclusief bijdrage voor (vrijwilligers-) organisaties € 78.003, - / Sociale activering € 20.000, - / voorheen GGZ pilot € 54.876, -

7. Vooruitblik 2024

De afgelopen vier jaar hebben wij laten zien dat wij een betrouwbare organisatie zijn, die graag haar verantwoordelijkheid neemt en bereid en in staat is om snel te handelen als dat gevraagd wordt. We wachten niet af, maar gaan eropaf, ook als de formele opdracht en financiële middelen nog even op zich laten wachten. Met dezelfde financiële middelen organiseerden we de afgelopen vier jaar meer voorliggende voorzieningen dan voorheen. We stimuleerden meer inwoners om (weer) mee te doen. We wisten het aantal betrokken vrijwilligers te vergroten en we pakten veel meer individuele vragen op ten opzichte van vier jaar geleden.

Het beroep dat op onze organisatie gedaan wordt neemt nog steeds toe. Vanwege diverse factoren: sociale (waaronder vergrijzing) en economische (waaronder inflatie en toenemende schaarste/armoede), is de verwachting dat in 2024 de aanmeldingen minimaal gelijk blijven, maar mogelijk zelfs nog wat hoger uitvallen. Dat vraagt een realistische blik op de toekomst. Met de kostendekkende exploitatiesubsidie van 2023 konden we veel doen, maar we konden niet 'alle' sociaal maatschappelijke vraagstukken oppakken. Dit kwam onder andere tot uitdrukking in de wachttijd die er sinds de zomer van 2022 is; iets wat we absoluut niet willen, juist niet omdat wij de eerste toegang zijn. Net als de gemeente in haar beleidsplan sociaal domein, constateren wij ook dat er keuzes gemaakt moeten worden. De vraag aan onze organisatie is momenteel groter dan wij kunnen beantwoorden met ons huidige aanbod en formatie. Mede daarom vragen we voor 2024 meer subsidie aan dan alleen een kostendekkend bedrag; dit is in lijn met het toekomstscenario uit de subsidieaanvraag 2023, waarin we ook al aangaven dat er meer formatie nodig is.

De speerpunten van Voorschoten Voor Elkaar voor 2024 blijven:

- ✓ Preventie van armoede.
- ✓ Versterken welzijnswerk in de wijk.
- ✓ Jongerenwerk is preventief en werkt proactief.
- ✓ Doorontwikkeling integraal jeugdteam.

Deze speerpunten gelden zeker ook nog voor 2024. Het zijn allemaal thema's die structureel aandacht en investeringen vragen en waarbij de resultaten op de middellange termijn pas goed zichtbaar worden. Mogelijkerwijs volgen uit de evaluatie van onze opdracht en de implementatie van zowel het beleidsplan sociaal domein, als het GALA/SPUK-akkoord nog meer speerpunten en/of andere prioriteiten.

8. Governance verslag 2023

Voorschoten voor Elkaar (VVE) werkt volgens het Raad van Toezicht-model. De RvT handelt op basis van de bevoegdheden die in de statuten zijn omschreven. De werkwijze van de RvT is beschreven in het Reglement van de raad. Uitgangspunt bij de opzet en de werking van het intern toezicht bij VVE is dat adequaat intern toezicht een voorwaarde is voor goed bestuur. De RvT hanteert de Governancecode Sociaal Werk. De RvT doet dit door nauw contact te onderhouden met de directeur-bestuurder, de medewerkers van de organisatie en de stakeholders. De vergaderingen van de RvT met de directeur-bestuurder zijn de belangrijkste momenten voor het houden van toezicht. Door middel van een voor- en nagesprek van alleen de RvT bij elke vergadering wordt getoetst of en welke punten besproken moeten worden en of deze voldoende aan de orde zijn geweest. Dit is een van de manieren waarop de RvT ruimte creëert en toetst of er voldoende ruimte is voor gesprek, reflectie en verschillende zienswijzen. Regulier vormen de (informele) contacten met medewerkers, cliënten en andere stakeholders ook een belangrijke bron van informatie.

Samenstelling van de RvT:

De leden van de RvT zijn in het verslagjaar:

- ✓ Els Wardenaar (1950, vrouw), lid, 1^e benoeming maart 2017, 2^e benoeming op 19 april 2021
- ✓ Wim Carabain (1961, man), lid, 1^e benoeming maart 2017, 2^e benoeming op 19 april 2021
- ✓ Dirk Jan van der Zeep (1966, man), voorzitter, 1^e benoeming op 5 juni 2018
- ✓ Marieke Somsen (1965, vrouw), lid, 1^e benoeming 19 april 2021
- ✓ Cecile Versteegh (1968, vrouw), lid, 1^e benoeming 19 april 2021

Governancecode Sociaal Werk Nederland en Governancecode Zorg 2022

Gezien de raakvlakken met zorg en de uitbreiding van de Nederlandse Vereniging voor Toezichthouders in de Zorg (NVTZ) met de sectie Welzijn, is VVE ook aangesloten bij de NVTZ. Sociaal Werk Nederland heeft het standpunt ingenomen dat sociaal werk de eigen code blijft hanteren. Bij de inrichting van de RvT-structuur van VVE is dan ook gekozen voor het volgen van de Governancecode Sociaal Werk. In dit verslag wordt aangesloten bij de principes van de code Sociaal Werk Nederland 2016.

Dit zijn de volgende zeven principes:

1. Bij alles wat zij doet, houdt de sociaalwerkorganisatie haar maatschappelijke doelen steeds sterk voor ogen. Bestuur en toezichthouders hanteren waarden en normen die passen bij de maatschappelijke opdracht.
2. Bestuur en toezichthouders zijn verantwoordelijk voor (het in acht nemen van) de governance binnen de organisatie.
3. Bestuur en toezichthouders zijn aanspreekbaar en leggen actief verantwoording af.
4. De sociaalwerkorganisatie investeert in de omgang en dialoog met interne en externe belanghebbenden.
5. Bestuur en toezichthouders zijn geschikt voor hun taak.
6. Het bestuur is verantwoordelijk voor de algemene gang van zaken en de continuïteit van de sociaalwerkorganisatie.
7. De toezichthouder houdt toezicht vanuit maatschappelijke doelstelling en verantwoordelijkheid van de sociaalwerkorganisatie.

Hieronder wordt toegelicht op welke wijze de RvT invulling aan deze principes heeft gegeven.

Principe 1: Het belang van de inwoners van Voorschoten staat steeds centraal.

Principe 2: Ontwikkelingen die de organisatie betreffen, zoals de Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR) zijn gevolgd en ook de nieuwe Governancecode Zorg is op zijn merites bekeken. Beide gaven geen aanleiding tot wijzigingen in het reglement RvT en/of statuten en de werkwijze van de RvT.

Principe 3: Ook de RvT is aanspreekbaar op maatschappelijke en financiële prestaties van de organisatie en de strategische keuzes. In het kader van transparantie is in dit verslag een uiteenzetting over de vergaderingen en van gespreksonderwerpen opgenomen. De RvT is in 2023 zes maal bijeen geweest. Daarbij is onder meer over de volgende onderwerpen gesproken:

- ✓ De organisatiestructuur van VvE;
- ✓ Het terugkerende onderwerp van niet-kostendekkende subsidie 2023 waarover pas in het najaar uitsluitel werd geboden;
- ✓ Begroting en subsidieaanvraag 2024;
- ✓ Input onderzoek Regioplan naar samenwerking tussen gemeente en VvE;
- ✓ Overleg over profiel RvT-lid in verband met werving nieuw lid;
- ✓ Strategische HR-vraagstukken waaronder de arbeidsmarktsituatie en de mate waarin ZZP-ers worden aangetrokken.

De RvT heeft op de volgende wijze invulling gegeven aan haar werkgeversrol. Er is een jaargesprek met de directeur-bestuurder, mw Yvonne van Balen gevoerd. Zij is in dienst sinds 2019 en bekleedt de functie van directeur-bestuurder sinds september 2020.

De organisatie hanteert de CAO Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening.

Beloning topfunctionaris publieke en semipublieke sector 2021	Beloning volgens CAO
Mw Y.C.T. van Balen, Directeur-bestuurder	CAO schaal 13

De honorering van de leden van de RvT is net gerelateerd aan de omvang of de prestaties van de organisatie, maar aan de bezoldiging van de directeur-bestuurder. De hoogte van de bezoldiging van de toezichthouders is gebaseerd op de Advieshonorering van Sociaal Werk Nederland. De vergoeding voor de leden van de RvT bedroeg in 2023 € 2.500 per jaar en voorde voorzitter € 3.800 per jaar.

De RvT is van oordeel dat elk lid zijn of haar functie in 2023 onafhankelijk heeft uitgevoerd. Dit komt onder meer tot uitdrukking in het feit dat alle commissarissen voldoen aan de onafhankelijkheidscriteria zoals omschreven in de Governancecode. Nevenactiviteiten van de leden zijn voorgelegd aan de RvT waarbij is beoordeeld of er sprake is van een mogelijk belangenconflict. In het verslagjaar deden zich bij de besluitvorming door de RvT geen onverenigbaarheden voor. Er zijn geen zakelijke transacties geweest waarbij sprake was van een tegenstrijdig belang. De RvT evalueert haar eigen functioneren jaarlijks.

De leden zorgen er zelf voor dat zij op de hoogte blijven van ontwikkelingen in governance, welzijn en sociaal werk. Aanvullend heeft er een bijeenkomst plaatsgevonden met de directeur-bestuurder en de HR-adviseur over onder meer CAO-ontwikkelingen, de toepassing van een arbeidsmarkttoeslag, de krapte op de arbeidsmarkt en de organisatiestructuur.

Principe 4: Contact met de medewerkers is tot stand gekomen door inbreng van medewerkers tijdens RvT-vergaderingen. Regelmatig presenteerde een (of meerdere) medewerker(s) zich met achtergrondinformatie en/of een

dilemma. Ook woonde leden van de RvT activiteiten van de organisatie bij. Verder is er één maal overleg met de Personeelsvertegenwoordiging (PVT) gevoerd.

In het verslagjaar is contact onderhouden met diverse stakeholders. Met de gemeente vond enkele keren bestuurlijk overleg plaats. Daarbij waren namens VVE de voorzitter van de RvT en de directeur-bestuurder aanwezig. Namens de gemeente namen de wethouder en de verantwoordelijk ambtenaren deel aan het overleg.

In het vierde kwartaal vond een overleg met raadsleden plaats waar twee leden van de RvT bij aanwezig waren.

Principe 5:

De leden van de RvT zijn geselecteerd op basis van elkaar aanvullende deskundigheden. De voorzitter is primus inter pares. Er is geen formele portefeuillevdeling. Ook zijn er geen commissie uit de RvT. Governance is een gezamenlijke verantwoordelijkheid.

Het onderstaande overzicht biedt inzage in de hoofd- en nevenfuncties van de leden:

- ✓ Dirk Jan van der Zeep, Voorzitter, Bestuurder Reinaerde, Utrecht
Daarnaast: Lid RvT Roessingh en Lid RvT Samen Veilig Midden Nederland
- ✓ Wim Carabain, Directeur-bestuurder Stichting Voorall, Den Haag
Daarnaast: Voorzitter Filmtheater Voorschoten
- ✓ Els Warenaar, Zelfstandig adviseur
Daarnaast Voorzitter Raad van Toezicht Hersencentrum en Bestuurslid Stichting Cum Laude Concerten
- ✓ Cecile Versteegh, Interimmanager sociaal domein
- ✓ Marieke Somsen, Manager Medisch Onderzoek, Nederlands Forensisch Instituut, Den Haag

Principe 6:

Een van de taken van de RvT is het uitoefenen van een signaal- en klankbordfunctie voor de directeur-bestuurder. De leden van de RvT hebben hier frequent invulling aan gegeven.

Andere belangrijke taken zijn toezicht op de financiën en risicobeheersing. De reguliere kwartaalrapportage leveren de RvT inzicht in de financiële positie van de organisatie. Het aspect risicobeheersing komt aan de orde tijdens het jaarlijkse gesprek met de accountant. In het verslagjaar is veel aandacht besteed aan de beheersing van de financiën.

Principe 7:

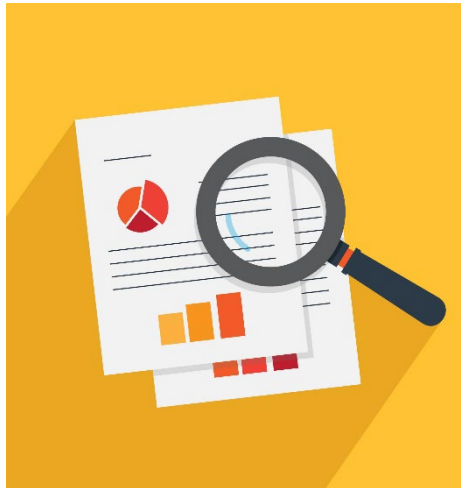
De RvT is zich bewust van de verantwoordelijkheid die VVE als brede welzijnsorganisatie heeft en geeft hier op basis van zorgvuldigheidsprincipes invulling aan.

Dit Governanceverslag is opgemaakt door de Raad van Toezicht.

9. Bijlagen

Wij ontvingen in 2023 naast onze reguliere exploitatiesubsidie nog diverse andere subsidies, waarbij vaak specifieke verantwoordingseisen waren opgenomen. In de komende bijlagen leggen we verantwoording per (project-) subsidie af; de bijlagen zijn op alfabetische volgorde opgenomen. De bijlagen leveren we ook als aparte pdf's aan, zodat ze intern bij de gemeente bij de desbetreffende beleidsafdelingen apart verwerkt kunnen worden.

Onze verantwoording over het werkgeverschap Sport- en preventieakkoord en de inzet van de middelen die bij die akkoorden horen (en waarvan wij t/m 2023 penvoerder waren) is geheel buiten deze managementrapportage gehouden. Er is apart gerapporteerd hierover naar de gemeente en die rapportage is akkoord bevonden. Het financiële overzicht van deze middelen en de kosten van het werkgeverschap zijn opgenomen in de jaarrekening 2023.



Bijlage 1. Armoederegisseur

Aanleiding

Na een projectperiode van twee jaar en de doorstart in 2022 was de wens, van zowel onze organisatie als van de gemeente, dat de rol van armoederegisseur een structureel karakter krijgt. Inwoners en gemeente hebben baat bij deze rol en de huidige ontwikkelingen in de samenleving geven, helaas, alleen maar meer redenen om te zorgen voor het goed borgen van de preventie van armoede.

Doelstelling

De armoederegisseur draagt zorg voor het beter bereiken van de doelgroep (waaronder de werkende minima), het verbeteren van de aanvraagprocedures door Werk en Inkomen, het tegengaan van versnippering van aanbod en dienstverlening, het monitoren van de effecten en doet voorstellen voor nieuwe, effectieve werkwijzen.

Doelgroep

Alle inwoners van Voorschoten die nu leven op of rond de armoedegrens, of op enig moment in deze situatie terecht komen (denk aan de 'werkende armen', waaronder zzp-ers bijvoorbeeld). En alle beleidsambtenaren en politieke partijen, want die worden voorzien van (achtergrond-) informatie en/of signalen, op grond waarvan ze beleid kunnen maken of vragen stellen in de gemeenteraad.

Activiteiten

- ✓ Projectleider EHBG; afstemming met de Stadsbank, matching van de signalen in RIS, afstemmen met de uitvoerders over aanpak en het maken van keuzes;
- ✓ Ontwikkeling en implementatie van het project 'De Voorraadkast'
- ✓ Zorgen voor goede aansluiting van Voorschoten op de Nederlands Schuldhulproute;
- ✓ Samenwerking met het Financieel Informatie Punt (FIP);
- ✓ Leskist 'Kansrijk: Doorbreek de cirkel van armoede' voor alle groepen 7 en 8, via de bibliotheek blijven stimuleren van gebruik;

Samenwerking

- ✓ Gemeente, beleidsambtenaar Werk en Inkomen en onderwijs, wethouder, procesregisseurs.
- ✓ Sociale alliantie (Stichting Leergeld, Voedselbank, kerken, VOV, SchuldHulpMaatje etc.)
- ✓ Kredietbank Nederland.
- ✓ SUN en andere fondsen.
- ✓ Afdeling Werk en Inkomen Leidschendam-Voorburg.
- ✓ Stadsbank Leiden, EHBG Leiden.
- ✓ Woningbouwcorporaties en overige vaste lasten partners.
- ✓ Hogeschool Leiden, lectoraat Armoede.
- ✓ Nederlandse Schuldhulp Route (NSR).
- ✓ Stichting Maatschappelijke Ondersteuning Wassenaar.
- ✓ Adviesraad Sociaal Domein (ASD).
- ✓ Bibliotheek Voorschoten-Wassenaar
- ✓ Stichting Positive Minds.

Verantwoording

Wat	Cijfers - informatie
Resultaat	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Het op een laagdrempelige manier bespreekbaar maken van het onderwerp armoede, door implementatie van de leskist Kansrijk – Doorbreek de cirkel van armoede in het basisonderwijs; ✓ Bijdragen aan het welbevinden van inwoners o.a. via de start van de pilot 'De Voorraadkast', het uitdelen van Sint en Kerstpakketten aan inwoners met een laag inkomen en de verspreiding van incontinentiematerialen via MUPs; ✓ Bevorderen van samenwerking en kennisdeling en het tegengaan van de versnippering van het aanbod, door het bij elkaar brengen leden van de sociale alliantie en uitwisselingen met de afdeling W&I Leidschendam-Voorburg ✓ Het beter bereiken van de doelgroep o.a. via het bijdragen aan de toekenning van additionele financiering t.b.v. vroegsignalering – project Eerste hulp Bij Geldzorgen; ✓ Bijdragen aan effectieve werkwijzen, onder andere door het evalueren van de pilot briefadres en het nemen van een besluit door de gemeente over de structurele uitvoering van het briefadres; ✓ Het fungeren als sparringpartner voor sociaal werkers bij complexe casussen met financiële problematiek;
Doel gerealiseerd?	Ja
Succesfactoren	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Goede afstemming en korte lijnen met beleidsambtenaren; ✓ Korte lijnen met betrokken partners, waaronder de sociaal werkers VVE, maar ook partijen als Stichting Leergeld en Voedselbank etc. ✓ Bevlogen professionals (in 2023 werd de rol door twee medewerkers vervuld), die volhardend en goed onderbouwd te werk gaan.
Belemmeringen	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Niet tijdig betrokken worden bij nieuwe initiatieven, brieven die uitgaan, nieuwe regelingen en aanvraagprocedures. ✓ Gebrek aan mandaat van de armoederegisseur. ✓ Onduidelijkheid over inzet en rol van de armoederegisseur bij gemeente en andere partijen. ✓ Gebrek aan financiering voor vervullen van werkzaamheden in het kader van lokale coördinatie EHBG. ✓ Werkdruk gemeente / verkokering taken / en lange zoektocht naar of ontbreken van budget voor ontplooiën nieuwe initiatieven. ✓ Uitvoering minimabeleid door Leidschendam-Voorburg staat aansluiting bij lokale situatie in de weg.
Bijzonderheden	Geen.
Ureninzet	Financiering is voor 16 uur, inzet gemiddeld 24 uur per week (inclusief lokale coördinatie project EHBG; in 2022 was dat 22 uur.

Bijlage 2. Buurtbuddies - investering in positieve gezondheid en zelfredzaamheid

Aanleiding

De gemeente Voorschoten wilde graag het aanbod van de Buurtcirkel (nu Buurtbuddies) dichterbij huis inkopen, specifieker maken voor Voorschoten en daarbij gebruik maken van de expertise en deskundigheid van het sociaal werk. Sinds 2022 zijn wij de coördinator van de Buurtbuddies en bieden wij dit programma zelfstandig aan. Twee sociaal werkers zijn opgeleid tot buurtcirkelcoach.

Doelstelling

Doel van dit programma is het vergroten van sociale vaardigheden, leren van en met elkaar, vergroten sociale netwerk (in de directe omgeving) en (weer) minder afhankelijk zijn van professionele en/of informele ondersteuning.

Doelgroep

Inwoners 'in een kwetsbare positie'. Het gaat om inwoners die (nog) niet zelfredzaam zijn en dus nog niet zonder professionele en/of informele ondersteuning kunnen. De kwetsbaarheid kan van psychische, cognitieve en/of sociale aard zijn. Voorwaarde om deel te nemen aan Buurtbuddies is dat deelnemers gemotiveerd zijn om te werken aan hun eigen ontwikkeling, zich echt committeren aan de groep en kunnen functioneren in een groep.

Groepen

Sinds begin 2023 zijn er twee groepen: er is ook een Buurtbuddies met als thema Positief Leven (door) gestart. Dit zijn de cursisten van de Positief Leven cursus najaar 2023. De deelnemers zijn enthousiast en blij dat ze als groep zo verder door mogen en willen graag nog meer van en met elkaar leren.

Activiteiten

- ✓ Wekelijkse bijeenkomsten
- ✓ Appgroep
- ✓ Samen eten en/of koken: picknicken in het Berkhoutpark, pizza maken/Egyptische maaltijd
- ✓ Voor sommigen de stap durven zetten naar deelnemen aan de 'Eat & Meet' bijeenkomsten.
- ✓ Film kijken
- ✓ Creatief bezig zijn

Samenwerking

Alle interne collega's (aanleveren deelnemers) en externe partners waar we met het sociaal werk mee samenwerken.

Verantwoording

Wat	Cijfers - informatie
Aantal	2 groepen, 1 x 6 en 1 x 8 deelnemers
Verwijzers	Interne collega's, cursus Positief Leven, huisartsen
Aantal contactmomenten	Iedere week
Onderwerpen contactmomenten	Divers, alles waar iemand in het dagelijks leven mee te maken heeft en/of tegenaan loopt.
Resultaat	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Waardering van het contact met anderen door de deelnemers; ✓ Een-op-een contacten, buiten de wekelijkse bijeenkomsten om; ✓ Meer zelfvertrouwen;

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Deelnemers voelen zich gelukkiger; ✓ Zelfredzaamheid is toegenomen; ✓ Bijdrage aan een gezondere leefstijl; doordat met name de mentale gezondheid flink vergroot wordt, maar ook omdat er aandacht is voor gezond(er) eten en hoe je dat doet: in je eentje gezond koken.
Doel gerealiseerd?	Ja
Succesfactoren	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 'Lotgenoten' / gelijkwaardig contact deelnemers; ✓ Betrokken, flexibele, creatieve, deskundige sociaal werkers als begeleider; ✓ Korte lijnen met collega sociaal werkers (indien er ook een-op-een begeleiding is); ✓ Wekelijkse frequentie; ✓ Bijeenkomsten in Vliethuis, zodat de locatie en haar andere activiteiten bekend raken en de stap kleiner is naar deelname aan andere activiteiten;
Belemmeringen	Geen
Bijzonderheden	De sociaal werkers kwamen er dankzij de openheid van de groep achter dat voor jezelf koken, nadenken over wat je gaat maken etc. een behoorlijke uitdaging is voor een groot deel van deelnemers.
Ureninzet	<p>Gemiddeld 8 uur per week, verdeeld over twee sociaal werkers.</p> <p>Toegekend is 8 uur per week.</p>

Bijlage 3. Eerste Hulp Bij Geldzorgen (EHBG) – Vroegsignalering

Aanleiding

De schuldenproblematiek van Nederlandse huishoudens is de afgelopen jaren verhard. Bijna één op de vijf Nederlandse huishoudens heeft een risicovolle of problematische schuld. Bij het bestrijden van schuldenproblematiek is een belangrijk probleem dat mensen met schulden zich vaak in een te late fase melden bij de schuldhulpverlening, vaak pas vijf jaar na het ontstaan van de eerste betalingsachterstanden. Redenen hiervoor zijn:

- ✓ Schaamte om te bekennen dat het niet lukt om de eigen financiën te managen;
- ✓ Mensen denken te lang dat ze zelf nog een oplossing kunnen vinden;
- ✓ De weg naar de hulpverlening is niet bekend. Taalproblemen en een te beperkt netwerk een rol spelen.

Het gevolg is dat wanneer iemand zich uiteindelijk tot de schuldhulpverlening wendt, de schuld inmiddels is opgelopen tot gemiddeld ruim € 40.000,- en er gemiddeld 14 crediteuren zijn. Het is dus zaak om er 'eerder bij' te zijn. Eerste hulp bij geldzorgen vormt het instrument dat hiervoor kan worden ingezet.

Doelstelling

Het zo vroeg mogelijk signaleren van financiële achterstanden, zodat er vroegtijdig steun aan inwoners gegeven kan worden, zodat betalingsachterstanden niet onnodig verder oplopen. Vroegsignalering helpt maatschappelijke kosten voor schuldhulpverlening te verminderen en zorgt ervoor dat schuldeisers hun geld eerder krijgen. Tegelijkertijd is het een manier om werkende (armen) te bereiken.

Doelgroep

Inwoners van Voorschoten met een betalingsachterstand.

Activiteiten

- ✓ Analyseren van de signalen over betalingsachterstanden;
- ✓ Bepalen hoe we welke inwoners gaan benaderen: via brief, e-mail, telefonisch of op huisbezoek;
- ✓ Daadwerkelijk op huisbezoek gaan, bellen en versturen van brieven (deze eerste drie activiteiten vallen allen onder het 28-dagen traject EHBG);
- ✓ Ondersteuningstraject sociaal werk, vaak gecombineerd met de inzet van sociaal raadsliedenwerk, inzetten van Schuldhulpmaatje en de kredietbank;
- ✓ Manieren vinden om het bereik te verhogen, bijvoorbeeld door te variëren met tijdstip van de huisbezoeken en het aantal avondrondes te verdubbelen.

Samenwerking

- ✓ Stadsbank Leiden; één medewerker gaat iedere maand samen met onze sociaal werkers op de meldingen af en verzorgt de financieel technische kant van schuldhulpverlening;
- ✓ Stadsbank Leiden en (regio) gemeenten vormen samen de stuurgroep en zorgen voor visie, inhoudelijke doorontwikkeling en het maken van contractafspraken met instanties;
- ✓ Schuldhulpmaatje en de Formulierenbrigade;
- ✓ Samenwerking met de kredietbank;
- ✓ Voedselbank en SUN Leiden e.o. en andere hulpfondsen;
- ✓ Intern: sociaalraadsliedenwerk, jeugd- en gezinsondersteuning.

Verantwoording

Wat	Cijfers - informatie
Aantal	1.367 signalen afgegeven door signaal partners - 967 meldingen (RIS) – contact met 246 inwoners (182 in 2022), dat is 25,4% bereik – 239 huisbezoeken afgelegd (156 in 2022) & 93 huishoudens gesproken - 31 inwoners accepteerden vervolghulp, dat is 12,6% - 18 mensen namen later contact op en bij 25 inwoners liep al een hulptraject dat (weer) geactiveerd is ¹⁵ .
Verwijzers	Alle signaalpartners: energiebedrijven, woningbouwverenigingen, ziektekostenverzekeraars, CAK, waterleveranciers etc.
Aantal contactmomenten	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Elke 28 dagen maximaal 3 contactpogingen per inwoner. ✓ Huisbezoeken vinden zowel overdag als 's avonds plaats.
Onderwerpen contactmomenten	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ontstaan en oplossen betalingsachterstanden en/of andere (sociale) problematiek. ✓ Zaken die mogelijk ook nog spelen in het huishouden
Resultaat	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Afspraken gemaakt zijn voor betalingsregelingen. ✓ Inwoners zijn aangemeld bij schuldhulpverlening / SchuldHulpMaatje. ✓ Een deel van de inwoners, na het contact met ons, zelf aan de slag is gegaan om de ontstane financiële problemen op te lossen. ✓ We konden inventariseren welke andere sociale problematiek er ook speelde en we boden de inwoner(s) aan hier ook in te ondersteunen ✓ Inwoners zijn aangemeld voor verschillende voorzieningen zoals de Voedselbank, stichting Leergeld en/of bijzondere bijstand.
Doel gerealiseerd?	Nee, niet alle signalen zijn opgevolgd, zie belemmeringen.
Succesfactoren	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Signalen van en over inwoners krijgen (ongevraagd), die nog niet bekend waren bij VVE; zich nog niet tot VVE hadden gewend; ✓ Manier om werkende armen te kunnen bereiken en hen te wijzen op het bestaan van verschillende (financiële voorzieningen). Deze doelgroep wordt nog onvoldoende bereikt via gemeentelijke regelingen.
Belemmeringen	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Niet kunnen voldoen aan de vraag: die is groter dan het budget voor formatie; ✓ Project- en overlegstructuur van de gemeente Leiden / Stadsbank sluit niet altijd aan op wensen en behoeften medewerkers Voorschoten; ✓ Matching is ingekocht in Leiden, maar moet (ook) lokaal gebeuren, onder andere voor goed 'finetunen' met bestaande caseload VVE; ✓ Overeenkomst tussen gemeente Voorschoten en Leiden is nog niet verlengd; ✓ Sommige inwoners stellen het ongevraagde contact niet op prijs.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hele goede samenwerking tussen de sociaal werkers, medewerker Stadsbank en armoederegisseur. Ze vormen het lokale team, hebben hele korte lijnen met elkaar en de samenwerkingspartners en een goede, efficiënte taakverdeling. ✓ Tot juni 2023 verrichten we zelf de matching. Dat betekent dat er per maand één dagdeel wordt aangewend om alle signalen van die maand op te waarden tot meldingen. Daarna is dit weer door de Stadsbank overgenomen, echter in de praktijk moeten we daarna nog veel extra handelingen zelf verrichten. ✓ Op verzoek van VVE wordt sinds augustus 2023 de CAK lijst weer in RIS als signaal aangemeld. Zodat deze in de matching meegenomen wordt. Deze lijst wordt enkel meegenomen als verrijking. Verrijking is dat het signaal gekoppeld wordt aan een ander bestaand signaal over dezelfde persoon.

¹⁵ Cijfers komen uit de jaarrapportage Voorschoten, opgeleverd door de Stadsbank Leiden, februari 2024.

Ureninzet	14 uur per week sociaal werk VVE; 10 uur per week Stadsbankmedewerker (financiering rechtstreeks door gemeente Voorschoten aan gemeente Leiden); 0 uur gefinancierde inzet projectleider/armoederegisseur. In werkelijkheid 6-8 uur per week financiering uit budget armoederegisseur en overhead interne organisatie VVE.
-----------	--

Bijlage 4. Jeugd- en gezinsondersteuning

Aanleiding

Sinds 2019 zijn VVE en de gemeente met elkaar in gesprek over de jeugdsamenwerking. De korte samenvatting: de samenwerking en CJG-netwerkstructuur van toen functioneerde onvoldoende, er is in 2021 een gezamenlijke visie geformuleerd op hoe we de jeugd- en gezinsondersteuning in Voorschoten beter kunnen inrichten, de gemeenteraad heeft deze visie met bijbehorend plan omarmt en zo heeft VVE van het college de opdracht gekregen een jeugdteam in te richten. Hiermee is de vrij unieke situatie ontstaan dat een brede welzijnsorganisatie niet alleen wijkteams heeft, maar ook een jeugd- en gezinsteam.

De gemeente Voorschoten heeft VVE een jeugdopdracht gegeven, subsidie voor het inrichten van een jeugdteam. De werkzaamheden van dit team bestaan uit ambulante gezinsondersteuning (vóór juni 2022 een opdracht aan Cardea) en praktijkondersteuning jeugd (POH-jeugd/gw) bij alle huisartsen (vóór juni 2022 een opdracht aan Rivierduinen). In het eerste kwartaal van 2023 zijn deze werkzaamheden voor de eerste keer geëvalueerd¹⁶. De tweede evaluatie vindt binnenkort plaats en daarvoor is de managementrapportage jeugd- en gezinsondersteuning 2023 geschreven.

Doelstelling Praktijkondersteuner jeugd bij alle huisartsen

De reden waarom de POH-jeugd functie er is: bijdragen aan het verminderen van het aantal verwijzingen naar de tweedelijnszorg en samen met ouders en jeugdigen zorgen voor het voorkomen van onnodig oplopen van problematiek.

Doelstelling Ambulante begeleiding jeugdigen¹⁷

De ambulante begeleiding jeugdigen zorgt voor een brede vraagverheldering en het formuleren van een werkbare hulpvraag samen met het hele gezin. Beide bieden ondersteuning middels 1-gezin-1-plan.

De uitgangspunten van het jeugdteam zijn:

- ✓ Preventie;
- ✓ Betrekken sociaal netwerk;
- ✓ Juiste hulp op maat;
- ✓ Eén gezin, één plan, één regisseur;
- ✓ Ruimte voor professionals.

Doelgroep

Alle jeugdigen tot 19 jaar en/of hun ouder(s) en/of opvoeders.

Activiteiten

- ✓ Op vaste tijden aanwezig zijn op één van de huisartsenpraktijken, zodat afspraken kunnen worden ingeboekt,
- ✓ Het uitvoeren van een brede intake,
- ✓ POH-jeugd: het uitvoeren van triage, handelingsgerichte diagnostiek en het doen van kortdurende interventies.
- ✓ Veiligheidsanalyse maken (instrumenten: ARIJ, meldcode),
- ✓ Opstellen plan van aanpak samen met alle gezinsleden,
- ✓ Afwegen of ondersteuning van en door VVE van meerwaarde en voldoende is en zo niet betrekken van de jeugdconsulenten, of door de POH-jeugd: specialistische jeugdhulp,
- ✓ Handelingsgerichte (opvoed-)adviezen geven,
- ✓ Doen van kortdurende interventies,

¹⁶ Zie 'evaluatie jeugdopdracht 2022', 170323 Voorschoten voor Elkaar.

¹⁷ Dit is de term uit het KPI document van de stuurgroep jeugd.

- ✓ Nadenken over en vormgeven aan collectief aanbod,
- ✓ Oppakken van VT-meldingen waarbij jeugdigen betrokken zijn.
- ✓ POH-jeugd in de rol van gedragswetenschapper: samenwerken met en adviseren van de collega's van het jeugdteam, sociaal werk en jongerenwerk,
- ✓ Interne rol vervullen van aandachtfunctionaris huiselijk geweld.

Samenwerking

Doordat sociaal werk, schoolmaatschappelijk werk en het jongerenwerk nu samen met de jeugd- en gezinsondersteuning onderdeel zijn van Voorschoten Voor Elkaar is er een grote meerwaarde ontstaan. De komst van het jeugdteam bevestigt het belang van de preventieve rol van het bestaande aanbod enerzijds en het hebben van hele korte lijnen met de vervolghulp anderzijds. Hoe eerder iemand van onze organisatie betrokken is bij de jeugd, hoe eerder signalen dat ondersteuning nodig is andere collega's kunnen bereiken. Hoe eerder actief contact met ouders gelegd kan worden (of door de ouders met ons).

- ✓ Jeugdgezondheidszorg, GGD;
- ✓ Peuterspeelzalen, kinderopvang en onderwijs in Voorschoten en VO-scholen Leiden, Wassenaar;
- ✓ Alle huisartsenpraktijken in Voorschoten;
- ✓ Collega's Voorschoten Voor Elkaar;
- ✓ Gemeente, jeugdconsulenten en Wmo-consulenten;
- ✓ Lokale partners, zoals Humanitas Home-Start, JES Rijnland, Vitalis maatjes, Vluchtelingenwerk, SchuldHulpMaatje;
- ✓ Jeugdzorgaanbieders, lokale partners in Voorschoten en aanbieders die zijn ingekocht¹⁸
- ✓ Regionale jeugdteams, zoals JGT Leiden;
- ✓ Zorgnetwerk, GGZ-netwerk, eerstelijns netwerk;
- ✓ Veilig thuis, Veiligheidshuis, Beschermingstafel, gecertificeerde instellingen (WSG, JB west), wijkagenten etc.
- ✓ Alle huisartsenpraktijken in Voorschoten
- ✓ Collega's Voorschoten Voor Elkaar
- ✓ Gemeente, jeugdconsulenten
- ✓ Veilig thuis, Veiligheidshuis, Beschermingstafel, gecertificeerde instellingen (WSG, JB west), wijkagenten etc.

Verantwoording

In 2024 voerden we 227 jeugd- en gezinstrajecten en 240 POH-jeugd trajecten uit. Zie verder de managementrapportage jeugd- en gezinsondersteuning 2023.

¹⁸ In 2023 betrof dat de regio Haaglanden; vanaf 1 januari 2024 is dat de Leidse regio.

Bijlage 5. Jongerenwerk – extra subsidie in 2023

Aanleiding

Sinds de zomer van 2019 is het jongerenwerk onderdeel van onze organisatie. In 2021 hebben we bij de gemeente drie signalen afgegeven: de formatie is te klein, er is veel drugs- en drankoverlast van de jongeren en er is geen gezamenlijke visie op het jongerenwerk: vanuit OVV zijn er andere wensen dan vanuit het sociaal domein. Sinds die tijd zijn de signalen regelmatig herhaald en is op basis van het plan 'Jongerenwerk in Voorschoten, van reactief naar preventie' (feb 2022) in 2023 extra subsidie beschikbaar gesteld. Dit betrof de helft van onze aanvraag, de andere helft hebben we verkregen dankzij Fonds 1818. Vanaf 2024 is de subsidie voor het extra jongerenwerk (eenvoudig gezegd: "van 2 naar 4 keer 32 uur") structureel toegekend door de gemeente Voorschoten.

Doelstelling

De rol van de jongerenwerkers is het begeleiden van jongeren naar volwassenheid en actief burgerschap. De leefwereld van jongeren vormt daarbij het vertrekpunt: we leggen contact met jongeren op straat, op school, in het winkelcentrum en het jongerencentrum en op andere plekken waar jongeren (samen)komen. We maken van daaruit verbinding met de samenleving (bijvoorbeeld ouders, buurtbewoners, verenigingen, arbeidsmarkt et cetera). De jongerenwerkers hebben een unieke publieke pedagogische functie. Ze stimuleren de persoonlijke én sociale ontwikkeling van jongeren, behartigen indien nodig hun belangen, en geven grenzen aan. Voor de samenleving is het van groot belang dat er bruggen worden geslagen tussen de burgercultuur en straatcultuur, en dat jongeren uit de straatcultuur gehaald en naar de burgercultuur begeleid worden. Dat is bij uitstek de rol van het jongerenwerk.

Er is weinig te doen voor jongeren in Voorschoten en mede daardoor bouwen ze in hun middelbareschooltijd hun netwerk vrijwel uitsluitend op buiten het dorp. Daarnaast zien we veel (drugs)problematiek bij jongeren zelf en kampen veel jongeren met een mentale terugslag door corona. Samen met de toenemende vergrijzing en het ontbreken van betaalbare zelfstandige woonruimte, is dit een (extra) reden voor stevige inzet op het jongerenwerk in Voorschoten. En dan jongerenwerk in de volle breedte: kinder-, tiener- en (ambulante) jongerenwerk.

Doelgroep

- ✓ Kinderwerk - de gehele basisschoolleeftijd
- ✓ Tienerwerk - 12 t/m 15 jaar
- ✓ Jongerenwerk - 15+
- ✓ Meidenwerk - 10+ en 15+

In Voorschoten richt het jongerenwerk zich over het algemeen op alle jongeren, met speciale aandacht voor jongeren in een kwetsbare positie. De bijzondere situatie in Voorschoten is dat er geen middelbare school is. Daarom kiezen wij ervoor om met het tienerwerk al eerder aansluiting te zoeken, vanaf groep 7, om ze vervolgens na de overgang naar het VO beter te (blijven) bereiken. Voor meisjes bestaat er apart meidenwerk.

Activiteiten

- ✓ Het werven van jongerenwerkers was een uitdaging, de arbeidsmarkt is zeer gunstig voor werkzoekenden, er is veel vraag en het aanbod van ervaren jongerenwerkers beperkt. Lang verhaal kort: het heeft de nodige tijd en inspanning gekost om aan extra collega's te komen, maar inmiddels staat er een team van 4 jongerenwerkers.
- ✓ Er zijn sport- en spelactiviteiten georganiseerd, dankzij een motie van de gemeente met € 10.000,- extra. We hebben jongeren laten bewegen, creatief bezig laten zijn en er zijn nieuwe (jongere) jongeren bereikt. Voorbeelden: Glow in the dark, Halloween, Stormbaan, voetbaltoernooi, basketbaltoernooi, koken, Playstation gaming, met de Sups en boot op pad in de zomer, sportinloop op de vrijdagavond.

- ✓ We zijn gestart met aparte meidenavonden. Het organiseren van ontmoetingen tussen meiden die ieder zo hun eigen 'rugzak' met zich mee dragen en wel een steuntje in de rug kunnen gebruiken.
- ✓ Iedere week waren we ambulante op straat, in de parken en in de zomer bij en op het water (we hebben een boot en sup's aangeschaft).
- ✓ In het najaar en de winter was de Groene Kikker iedere vrijdag- en zondagavond open.
- ✓ Onder leiding van een externe projectleider is samen met politie, BOA's en de gemeente gekeken naar hoe de samenwerking te versterken. Dit proces verloopt – in onze ogen – traag, maar er is inmiddels een plan en de trainingen zijn gestart.

Samenwerking

Interne collega's, politie, BOA's, (jeugd) hulpverlening, inwoners, partners, sport- en preventieakkoord, onderwijs etc.

Verantwoording

Wat	Cijfers - informatie
Aantal	Vier jongerenwerkers, twee locaties (Groene Kikker en Walk In), drie avondopenstellingen (donderdag, vrijdag en zondagavond) in de herfst/winter, veel buitenactiviteiten in de zomer, wekelijkse sportinloop in de sporthal op vrijdagavond. Per avond tussen de 15-30 jongeren binnen, 6-8 meiden in de meidengroep en door de ambulante rondes inmiddels contact met en zicht op zo'n 150-200 jongeren.
Aantal contactmomenten	Iedere week, vier dagen per week, heel veel jongeren gezien, gesproken, geappt etc.
Onderwerpen contactmomenten	Vrijtijdsbesteding, omgang met ouders, drugs, drank, school, wensen m.b.t. activiteiten, seksuele voorlichting en vragen, onbegrip van volwassenen over hun keuzes, werk etc.
Resultaat	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bekendheid onder jongeren van het jongerenwerk vergroot; ✓ Vergroten kennis van/over jongeren, vergroten van de vertrouwensband met het jongerenwerk, nog meer inzicht in wat er speelt onder de jongeren; ✓ Nieuwe, (jongere) jongeren bereikt, via sport- en spel; ✓ Meer, diversere activiteiten aangeboden; ✓ Overlast op straat verminderd; jongeren een plek geboden in de Groene Kikker ✓ Toegenomen zorgen over 'de jeugd'; drugs, drank, vroegtijdig en veelvuldig seksueel actief, seks als ruilmiddel; ✓ Tweewekelijkse meidenavonden; ✓ Samenwerking via het Sportakkoord met diverse partners in Voorschoten; ✓ Wethouder en beleidsmedewerkers mee laten lopen met en inzicht gegeven in het jongerenwerk.
Doel gerealiseerd?	Ja, meer bereik etc. Nee, nog geen gezamenlijke (groeps-) aanpak met de gemeente en politie en BOA's. Nee, nog geen kinderwerker gevonden.
Succesfactoren	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Alle weekenden aanwezig in Voorschoten op verschillende tijden en plekken. ✓ E-bikes maken het verkennen van heel Voorschoten realiseerbaar en dragen bij aan de herkenbaarheid van het jongerenwerk.
Belemmeringen	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Arbeidsmarkt voor jongerenwerkers is zeer lastig voor ons als werkgever. ✓ Overlegstructuur en belegging van mandaat is niet duidelijk. ✓ Er ligt (nog) geen convenant onder de samenwerking met politie en BOA's.

	<p>✓ Er is verschil in visie op de inzet van het jongerenwerk bij de gemeente (afdeling sociaal domein versie afdeling openbare orde en veiligheid).</p>
Bijzonderheden	<p>Van juni – december 2023 heeft een zzp/beleidsmedewerker van de gemeente onderzoek gedaan naar de samenwerking van het jongerenwerk met de andere partners (politie, boa's en gemeente) en de overlegstructuur. Een externe partij (Straatcontact) is betrokken. Dit heeft geresulteerd in een voorstel dat in Q1 2024 geïmplementeerd zal worden.</p>
Ureninzet	<p>Uitbreiding van 64 uur naar 128 uur jongerenwerk, waarvan 32 uur gefinancierd door zelf verkregen fondsgeld.</p> <p>In de loop van 2023 zijn 108 uur gerealiseerd. De restant uren en bijbehorende financiële middelen van het fonds mogen we meenemen naar 2024.</p>



Bijlage 6. Peuterconsulent - Versterking VVE (vroeg- en voorschoolse educatie)

Aanleiding

Het nonbereik voor Voor- en Vroegschoolse Educatie (VE) in Voorschoten is door corona gestegen. Het aantal kinderen dat geen gebruik maakt van VE moet omlaag. Volgens de laatste cijfers, peildatum juli 2022, gaat het om ongeveer 22 % van de geïndiceerde kinderen, in aantal zijn dit er ongeveer 10 over een half jaar. Het VE-aanbod speelt een belangrijke rol in het verminderen van ontwikkelachterstanden die tijdens de coronaperiode zijn ontstaan.

Tijdens de coronaperiode hadden ouders minder contacten met anderen. Kinderen groeiden op in een periode met weinig contactmogelijkheden met andere gezinnen/kinderen. Ouders konden niet naar Nederlandse les, waardoor ze veel minder zelfredzaam zijn en meer ondersteuning nodig hebben. Dat kost tijd. Sommige ouders zijn hun vaste inkomen kwijt geraakt als gevolg van corona of hebben momenteel minder te besteden door de inflatie en hoge energierekening. Armoede ligt op de loer en kan een drempel zijn om aan VE mee te doen.

Voorschoten gaat vanuit het aanbod op de VE-peuterspeelzalen en kinderopvang, inzetten op terugdringen van non-bereik. Op een aantal locaties kunnen VE-kinderen, die naar reguliere kinderopvang zonder VE gaan, dit in de ochtend combineren met VE-aanbod op een SPL peuterspeelzaal. Het vraagt extra motivatie en organisatie om ouders hierin mee te krijgen.

Doelstelling

De doelstelling van de peuterconsulent is om te bewerkstelligen dat Voor- en Vroegschoolse Educatie (VE) doelgroep kinderen die wegens corona geen gebruik maken van het VE-aanbod, alsnog gebruik gaan maken van dit aanbod. De peuterconsulent draagt daarmee bij aan het tegengaan van achterstanden die zijn opgelopen tijdens de coronaperiode.

Doelgroep

Kinderen in de voorschoolse leeftijd (2,5 tot 4 jaar) die gedurende de coronaperiode een ontwikkelachterstand hebben opgelopen. De doelgroep van deze activiteit is verder gespecificeerd:

1. Kinderen met geboortjaar 2019 die geen extra JGZ contactmoment hebben gehad met 14 maanden.
2. Kinderen met geboortjaar 2020 die onderdeel waren van de inhaalactie van de JGZ in 2022 en gedurende deze actie een VE-indicatie hebben gekregen.
3. Kinderen met geboortjaar 2021, wanneer deze een ontwikkelachterstand hebben opgelopen gedurende de coronaperiode.

Activiteiten

- ✓ Kennismakingsgesprek bij ouders thuis, een brede intake doen, eventueel aansluiten bij consult bij de JGZ;
- ✓ Ouders informeren over kinderopvang en VE-doel en aanbod en waar nodig in contact brengen met en toeleiden naar andere relevante voorzieningen, zoals de bibliotheek en de VoorleesExpress;
- ✓ Belemmeringen zoals onbekendheid, de eigen bijdrage, het halen en brengen, isolement en taalschaamte wegnemen;
- ✓ Aandacht voor het creëren van voorwaarden, zoals halen en brengen en de eigen bijdrage en het versterken van het informele netwerk;
- ✓ Ouderbetrokkenheid i.s.m. de peuterspeelzalen (SPL), waar nodig, verder uitbouwen en indien aan de orde een combinatie van opvang en SPL aanbieden en organiseren;
- ✓ Volgen van de voorschoolse periode, ouderbetrokkenheid stimuleren en waar nodig ondersteuning bieden;
- ✓ Wanneer toeleiding naar VE niet mogelijk is dan stuurt de peuterconsulent aan op ander passend aanbod. Bijvoorbeeld de VoorleesExpress, dreumesgroep SPL of combinatie met andere opvang;

- ✓ Zorg dragen voor een goede overgang naar de basisschool door begeleiding bij schoolkeuze en inschrijving en indien gewenst Wegwijs op School van Voorschoten Voor Elkaar inzetten.

Samenwerking

De peuterconsulent werkt samen met een aantal partijen om de doelstelling te behalen. De JGZ is een belangrijke partner van Voorschoten Voor Elkaar en erg dichtbij. De organisaties zijn gehuisvest in hetzelfde pand en er wordt al samengewerkt met de jeugdverpleegkundigen en jeugdartsen. De JGZ is verantwoordelijk voor het afgeven van een VE-indicatie. Dit doen zij op eigen initiatief of op aanraden van de SPL of kinderopvang, onderwijs of andere partijen. Voorschoten Voor Elkaar werkt ook al langere tijd samen met de SPL, er is maandelijks overleg waarbij de sociaal werker wordt ingezet voor gezinnen met hulpvragen. De SPL is verantwoordelijk voor plaatsing van peuters met een indicatie.

Andere partners zijn:

- ✓ De reguliere kinderopvang; zeker daar waar sprake is van een combinatie aanbod is;
- ✓ JES Rijnland, Humanitas, Bibliotheek Voorschoten-Wassenaar, Vluchtelingenwerk, Stichting Leergeld, de Voedselbank en andere hulpfondsen gericht op geldzorgen / armoede;
- ✓ Basisscholen, schoolmaatschappelijk werk vanuit Voorschoten Voor Elkaar en het project Wegwijs op School.

Verantwoording

Wat	Cijfers - informatie
Aantal kinderen en gezinnen waarmee contact is gelegd	13 gezinnen, met in totaal 15 peuters met een VE indicatie.
Verwijzers	JGZ 6 gezinnen. Peuterspeelzalen 5. JES Rijnland 1.
Aantal contactmomenten per kind	231 in totaal, gemiddeld 17 per gezin. Bij alle ouders is een huisbezoek afgelegd; in 10 gevallen waren daar de peuters bij aanwezig.
Geboortjaar kind	2019: 3 kinderen. 2020: 8 kinderen. 2021: 4 kinderen.
Gezinscontact: is er ook contact met andere kinderen in het gezin?	In vrijwel alle gezinnen waren de peuters het oudste kind en was er een jonger broertje of zusje aanwezig. Er was 1 gezin dat hulp vroeg bij het realiseren van opvang voor een baby. Bij 2 gezinnen waren oudere broers en/of zussen aanwezig. Bij deze gezinnen waren er zorgen over het gezin en is in de begeleiding samengewerkt met de JGZ en Vluchtelingenwerk.
Onderwerpen contactmomenten	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Voorlichting over peuterspeelzaal en voorschoolse educatie aan ouders. ✓ Voorlichting over de basisschool en schoolkeuze. ✓ Voorlichting over (taal)ontwikkeling, tweetaligheid en opvoeding (ook lidmaatschap bibliotheek). ✓ Kennismaking en intake met ouders en kind op peuterspeelzaal of basisschool. ✓ Begeleiding bij (digitale) inschrijving peuterspeelzaal of basisschool.

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Overleg en afstemming met JGZ over de aanmeldingen. ✓ Overleg en afstemming met de peuterspeelzalen. ✓ Afstemming met Vluchtelingenwerk over begeleiding gezinnen. ✓ Overleg met servicebureau peuterspeelzalen over inschrijving en formulieren. ✓ Overleg met basisscholen en gemeente over wachtlijsten basisscholen. ✓ Overleg met W&I betreffende verplichtingen alleenstaande ouders. ✓ Materiële zaken regelen met ouders, zoals kinderbedjes, kinderkleding, boekjes en speelgoed.
Resultaat contactmomenten	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Toeleiding naar voorschoolse educatie op de peuterspeelzaal (6x). ✓ Inschrijving basisschool (4x). In 2 gevallen kon het kind niet geplaatst worden op de basisschool naar keuze in eigen wijk. ✓ Aanmeldingen voor het programma Wegwijs op School (2x). ✓ Realiseren buitenschoolse opvang (2x). ✓ Na overleg met W&I kon het opleidingstraject van de (alleenstaande) moeder worden aangepast zodat BSO niet meer nodig was. ✓ Er zijn geen kinderen ingeschreven voor de VoorleesExpress omdat JES Rijnland in 2023 geen gezinnen uit Voorschoten kon plaatsen. ✓ 5 gezinnen hadden ook andere hulpvragen op het gebied van opvoeding, huisvesting, overbelasting ouder en financiën (schulden/armoede). 3 gezinnen zijn 'warm' overgedragen naar een collega van EHBG (Eerste Hulp Bij Geldzorgen), sociaal raadswerk of Schuldhulpmaatje.
Toeleiding VE gerealiseerd ja/nee? Reden wanneer toeleiding VE niet mogelijk is.	<p>Ja bij 6 peuters.</p> <p>In 1 geval is het niet gelukt omdat ouders vanwege persoonlijke motieven geen peuterspeelzaal wilden voor hun kind.</p>
Succesfactoren	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Samenwerking met de JGZ is nabij en goed. Nieuwe peuters worden tijdig aangemeld en de afstemming verloopt soepel. Samen in één pand maakt dit gemakkelijk. ✓ Samenwerking met de peuterspeelzalen is heel prettig en ouders en peuters zijn zeer welkom. De peuterconsulent is bekend bij de leidsters en er is rechtstreeks contact, ook voor andere hulpvragen. ✓ Continuering van de uren voor de peuterconsulent in 2024.
Belemmeringen	<ul style="list-style-type: none"> ✓ De peuterspeelzalen zijn inmiddels onderdeel van de Stichting Peuterspeelzalen Leiden (SPL). Het servicebureau is meer op afstand en hanteert strikte regels. Inschrijving en aanleveren juiste formulieren (digitaal) is voor de meeste ouders met een migratieachtergrond niet te doen zonder hulp van de peuterconsulent. ✓ Wachtlijsten bij scholen in de buurt van de Vlietwijk vormen een belemmering voor ouders. Het halen en brengen is een belasting en er zijn extra kosten (OV en/of Overblijf). Er is risico op onnodig schoolverzuim. Ook geven ouders aan een school in de buurt te wensen om hun netwerk en dat van de kinderen uit te breiden. ✓ Er is behoefte aan de VoorleesExpress, dus de 'stop' wordt als gemis ervaren en er is onduidelijkheid over het aanbod in de toekomst.
Bijzonderheden	<p>De mogelijkheid om het VE aanbod in een peuterspeelzaal te combineren met kinderopvang is gecreëerd, maar er is geen gebruik van gemaakt. Bij 2 peuters die hiervoor in aanmerking kwamen is één peuter van de kinderdagopvang overgeplaatst naar een peuterspeelzaal. De andere peuter was al ruim 3 jaar en ontwikkelde zich goed op de kinderopvang waardoor een VE aanbod niet noodzakelijk was.</p>

Ureninzet peuterconsulent	231 uur. Toegekend is 46 weken, 4 uur, totaal 184 uur. De extra gemaakte uren zijn afgegaan van reguliere sociaal werk.
------------------------------	--

VERHALEN UIT DE PRAKTIJK

Deze column is geschreven door onze sociaal werker in de functie van peuterconsulent. Zij begeleidt ouders met hun peuter naar voor- en vroegschoolse educatie. Dit in nauwe samenwerking met de Jeugdgezondheidszorg en peuterspeelzalen in Voorschoten. Het doel is om alle kinderen een kansrijke start te bieden. Heb jij vragen hierover? Bel Voorschoten Voor Elkaar, telefoon 071 - 561 90 01 of e-mail naar info@voorschotenvoorelkaar.nl.

Vader wijst naar de regen en zegt: "Niet goed"

Op de afgesproken tijd bel ik aan bij het gezin. Vader doet open en achter hem staat een peuter met grote bruine ogen mij te bekijken. Binnen zit moeder met een baby op schoot en een kleuter naast haar. De ontvangst is hartelijk en ik krijg thee met dadelkoekjes aangeboden. De ervaring heeft mij geleerd dat ik er goed aan doe dit aan te nemen.

Uit de praktijk
van de peuter-
consulent

Vader spreekt een beetje Nederlands, moeder nauwelijks. In eenvoudig taalgebruik en met gebaren prijs ik hun mooie huis en lieve kinderen. Ik vraag of zij familie hebben in Nederland. "Nee, wel in België en vrienden in Nijmegen, die hebben ze leren kennen in het AZC." En hoe vinden zij het in Voorschoten? "Goed, maar Nederland is moeilijk, heel veel papieren."

Ik leg uit waarom ik bij hen ben. Hun oudste dochter is vier jaar en mag naar de basisschool. Vader schudt zijn hoofd en steekt drie vingers op. Ik weet dat in veel Arabische landen verjaardagen niet gevierd worden en vraag naar haar ID. En ja, daar staat dat zij twee dagen geleden vier jaar is geworden. Even flitsen herinneringen aan de verjaardagen van mijn eigen kinderen voorbij.

Bij de uitleg over school en de peuterspeelzaal ontikom ik er niet aan om gebruik te maken van een vertaal-app. Altijd weer spannend of de vertaling klopt. Ik spreek in: "Goed voor de ontwikkeling van de kinderen en om de Nederlandse taal te leren. Nee, de kinderen gaan niet samen, ze zitten op verschillende locaties. De basisschool is de hele dag, de peuterspeelzaal alleen de ochtenden, te beginnen met twee." Teveel informatie. Vader knikt begrijpend en moeder lacht veel naar mij. Ik bied aan om met hen mee te gaan om kennis te maken. Dat is goed. Inmiddels worden de kinderen onrustig en is het tijd om af te ronden.

Een week later sta ik, in een nat regenpak, weer bij het gezin op de stoep voor een bezoek aan de peuterspeelzaal. Vader wijst naar de regen en zegt: "Niet goed". Ik ben ook niet blij maar: "Dit is Nederland", zeg ik lachend. Ik wijs naar de jassen op de kapstok en beeld een paraplu uit. Er wordt druk overlegd in eigen taal en vader en peuter gaan met mij mee.

Twintig minuten later dan verwacht krijgen we een warm onthaal op de peuterspeelzaal. De peuter kijkt zijn ogen uit en stapt enthousiast op de speltafel af. Zijn schoolcarrière is begonnen. Mij rest met de ouders nog 'de papieren'. ■

Onderstaande cijfers laten zien dat het bereik hoog is. Er is nog meer resultaat te halen bij de kinderen die wel naar de opvang gaan, maar zonder VVE.

VVE kinderen peildatum 1 januari 2024¹⁹

Aantal doelgroep kinderen 0-2 jaar	14
Aantal doelgroep kinderen 2-4 jaar	46
Aantal geplaatste kinderen	30, waarvan 3 in Leiden.
Aantal thuistaal Niet Nederlands	51 van alle doelgroep kinderen.
Aantal thuistaal wel Nederlands	9
Niet geplaatst, omdat KDV of Gastgezin wordt bezocht	7 (3 verhuisd, 1 Kwebbeltje, 2 gastgezin, 1 Norlandia).
Wel opgegeven, nog niet geplaatst, want geen 2,5 jaar	8 <i>van de 2-4 jarigen.</i>
Niet geplaatst, omdat ouders nog niet willen	1

¹⁹ Cijfers verkregen van de JGZ Kennemerland

Bijlage 7. Sociaal Raadsliedenwerk – extra subsidie in 2023

Aanleiding

Regelmatig worden sociale problemen veroorzaakt door problemen van financiële en juridische aard die verband houden met primaire levensbehoefte. Deze problemen kunnen leiden tot overbelasting van ouders, wat vervolgens reden is voor spanningen en stress binnen een gezin. In deze gevallen is zowel ondersteuning door sociaal raadslieden, als van de sociaal werkers gewenst.

Ondersteuning aan mensen met sociale hulpvragen kan pas echt beginnen als de voorliggende stressfactoren die te maken hebben met financiële en juridische problematiek wordt aangepakt. Inwoners zijn niet zelfredzaam als ze te maken hebben met hoge schulden en/ of dreigende dakloosheid. Zij hebben eerst hulp nodig bij alle regelzaken om uit hun nood situatie te komen. Onder nood situatie valt onder ander een uithuiszetting/ dreigende dakloosheid. Er is sprake van hoge schulden bij de woningbouwvereniging en herhaaldelijk contact heeft niet geleid tot een oplossing. De inwoner is in zo'n situatie eerst geholpen bij het oplossen van de uithuiszetting/ dreigende dakloosheid.

Als er sprake is van problematische schulden dan kunnen mensen angst- en depressie klachten ontwikkelen wat hun zelfredzaamheid verlaagt. Het belemmert hun denken en ze weten zich vaak geen raad meer. Hierdoor is het zoeken naar werk of mogelijke andere oplossingen een te grote opgave. Ook hier moeten eerst de problemen van financiële dan wel juridische aard worden opgelost voordat ze enige ruimte hebben om weer te kunnen ademen voordat hun zelfredzaamheid vergroot kan worden.

Bij de aanpak van de verschillende vraagstukken is het van essentieel belang dat er ondersteuning wordt geboden door sociaal raadsliedenwerk in combinatie met sociaal werk. Zo wordt iemand aan twee kanten ondersteund en duurt het traject niet langer dan nodig is.

Daarnaast kan (in sommige gevallen) het tijdig aanpakken van financiële- juridische vragen door sociaal raadslieden preventief werken, en ervoor zorgen dat de inzet van sociaal werk wellicht niet nodig is. Als inwoners namelijk tijdig ondersteuning krijgen bij het oplossen van regelzaken, kan dit voorkomen dat er problemen op sociaal vlak ontstaan, waardoor sociaal werk niet ingeschakeld hoeft te worden.

Vragen rondom, schulden, huisvesting en toeslagen zijn een steeds groter onderdeel van de aanmeldingen die binnen komen bij Voorschoten voor Elkaar. Dit heeft deels te maken met een toenemende bekendheid van Voorschoten voor Elkaar maar ook met een toename van aanvragen. Het betreft aanvragen in de nasleep van de Coronacrisis, maar ook de start van het project 'Eerste hulp bij Geldzorgen' (EHBG) brengt een toestroom aan vragen voor de sociaal raadvrouw met zich mee. Een belangrijke spil in de armoedebestrijding is de sociaal raadvrouw van Voorschoten voor Elkaar. In 2021 is daarom al een uitbreiding van 8 uur toegekend door de gemeente en deze is in 2022 herhaald. Om ervoor te zorgen dat er meer SR-formatie beschikbaar komt dan genoemde 8 uur en deze kan worden ingevuld door minimaal twee medewerkers, werd extra subsidie aangevraagd bij de gemeente. Die is in 2023 toegekend.

Doelstelling

Sociaal raadsliedenwerk is net als sociaal werk een vak. Deze beroepsgroep vormt de schakel tussen de inwoner en de gemeente op het hele brede terrein van de sociale zekerheid. Zij weten waar inwoners recht op hebben helpen met het invullen van formulieren, het schrijven van bezwaar/klachten brieven en ondersteunen inwoners soms in bezwaar of klachten procedures. Het doel van het sociaal raadsliedenwerk is de inwoner dusdanig ondersteuning geven op sociaal juridisch vlak, zodat ze (weer) zelfstandig kan functioneren in de samenleving. Zij geven advies over²⁰:

²⁰ <https://www.regelhulp.nl/ik-heb-hulp-nodig/juridisch-advies>

- ✓ Uitkeringen, WW, Bijstand, WIA, AOW;
- ✓ Werk, ziekte, verlofuren, salarisstroken;
- ✓ Belastingen, toeslagen, heffingskortingen, hulp bij belastingaangifte en gemeentelijke belastingen;
- ✓ Schulden, berekening beslagvrije voet, ondersteunen in het aanvragen van betalingsregelingen, overzicht inkomen vs uitgaven;
- ✓ Huur, ondersteuning bij het aanvragen van huurverlaging, klachten of huurschuld;
- ✓ Echtscheiding; uitleg over vervolgstappen en verwijzen naar instanties;
- ✓ Vreemdelingen zaken, aanvragen bepaalde of onbepaalde tijd;
- ✓ Consumentenzaken, bemiddeling NUTS-bedrijven;
- ✓ Zorg, verwijzing naar ketenpartners, bemiddeling WMO, PGB advies.

Sociaal raadsliedenwerk (SR) is meer doen dan alleen kijken naar de vraag die voor ligt, dus meer dan alleen kijken naar het financiële en juridische vraagstuk. Juist ook het *sociale* speelt een belangrijke rol. Er wordt met een sociale en brede blik naar mensen gekeken. Naar alle leefgebieden, naar wat Voorschoten voor Elkaar nog meer kan betekenen voor een inwoner. Hoe is iemand hier terecht gekomen? Hoe kan iemand verder worden geholpen? Wat is daarin nodig?

Doelgroep

Alle inwoners van Voorschoten met een sociaaljuridische vraag.

Activiteiten

- ✓ Formulierenbrigade, belastingspreekuur
- ✓ Individuele ondersteuning
- ✓ Komt een inwoner (eigenlijk) te laat bij SR dan gaan we aan de slag, laten niet los, maar zoeken samen met de inwoner naar een manier om de situatie te herstellen.
- ✓ Het stimuleren van (weer) zelfredzaam zijn, doen we door voor te doen hoe je iets moet/kan aanpakken en we geven advies om in herhaling vallen te voorkomen.
- ✓ Collectieve ondersteuning: een voorbeeld: bijeenkomst gedupeerden met schimmel in de woning

Samenwerking

Met alle interne collega's en de vrijwilligers van de formulierenbrigade, belastingspreekuur, Schuldhulpmaatje, stichting Leergeld, de Voedselbank en Vluchtelingenwerk. Externe partners, zoals de gemeente, woningbouwcorporaties, schuldhulpverlening en hulpverleningsorganisaties.

Verantwoording

Wat	Cijfers - informatie
Aantal	147 inwoners werden geholpen door de Formulierenbrigade 104 inwoners door SR, waarvan 89 nieuwe vragen in 2023 69 zijn er afgesloten, dus 35 gaan er mee naar 2024 Gemiddelde instroom in de 1 ^e helft van 2023 was 20, in de 2 ^e helft 36. Dit gemiddelde is een goede indicatie van de behoefte aan SR inzet.
Verwijzers	Zie tabel; de meeste inwoners komen zelf naar Voorschoten voor Elkaar met hun SR-vraag.
Aantal contactmomenten	Gemiddeld 5 contacten per SR-traject.
Onderwerpen contactmomenten	Zeer diverse, zie de aparte tabellen B en C hieronder.

Resultaat	<p>Naast de cijfers kunnen we dit het beste tonen met twee voorbeelden:</p> <p><i>Jong gezin met kindje van 11 maanden; hoge huurschuld en nog meer schulden, ontruiming is door rechter uitgesproken. Via de gemeentelijk kredietbank is geprobeerd om ontruiming te voorkomen, dit is niet gelukt. Via de Binnenvest is toen opvang en begeleiding geregeld. Dit was het gezin niet alleen gelukt, omdat zij door de schulden erg veel stress hadden, waardoor ze van dag tot dag leefden en overige zaken vergaten; ook het aanleveren van stukken. Gezin leefde in een doemscenario, dachten dat ze er nooit meer uit zouden komen. Vanuit de opvang begint voor hen nu een nieuwe start.</i></p> <p><i>Wij hebben een erkend gedupeerde van de toeslagenaffaire begeleid. Mevrouw gaf aan naar een andere gemeente te willen verhuizen. Mevrouw is met deze hulpvraag geholpen en begeleid naar een ander gemeente waar ze direct in contact kwam met een klantmanager. Hierdoor kwam mevrouw niet op een wachtlijst en is haar hulpverlening in de wijziging niet onderbroken.</i></p>
Doel gerealiseerd?	<p>Ja.</p> <p>Nee, het is nog niet gelukt om een 2^e medewerker te vinden die in loondienst wil.</p>
Succesfactoren	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sociaaljuridische kennis waardoor het oppakken van een vraag makkelijker en sneller gaat: SR weet meteen de juiste vragen te stellen; ✓ Specialistische kennis, zoals over hoe een bezwaarschrift op te stellen, of een brief naar een verhuurder waarin gewezen wordt op zijn verplichtingen. ✓ Professioneel netwerk, met korte lijnen, zoals met de IND en Stadsbank; ✓ Iedere week drie dagen SR aanwezig.
Belemmeringen	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Vinden van een medewerker in loondienst; ✓ Minimabeleid geeft geen ruimte voor maatwerk; ✓ Bijzondere bijstand wordt regelmatig verstrekt als lening; ✓ Er wordt geen afwijzingsbrief afgegeven op aanvraag bijzonder bijstand. ✓ Fondsen zijn streng bij toekenning 1-malige ondersteuning.
Bijzonderheden	Geen
Ureninzet	<p>16 uur per week structureel uit de exploitatiesubsidie sinds 2020, aangevuld tot 32 uur in 2023.</p> <p>Toegekend is € 57.000,- met onze kostprijs 2023 is dat 24 uur, maar inhuur zzp-er brengt hogere kosten met zich mee, daarom 16 uur uitbreiding gerealiseerd in 2023.</p>

Tabel a. Door wie verwezen naar een SR-traject

Casus Doorverwezen Door	#Unieke Casussen (periode)
Geen doorverwijzing	82
Informeel netwerk klant	5
Welzijnsorganisatie	5
GGD	3
Huisarts	3
EHBG	1
Gemeente: W&J	1
Gemeente: WMO	1
Politie	1
Welzijnsvisite	1
Zorgaanbieder	1
[--]	0

Tabel b. Onderwerp bij aanmelding voor een SR-traject

Hulpvraag	#Unieke Casussen (periode)
wonen/ huisvesting	27
uitkeringen/ sociale zekerheid	26
juridische kwesties	25
overige onderwerpen	25
belastingen	18
toeslagen	9
werken / arbeidsrecht	6
Consumentenzaken	4
personen/ familierecht	3
onderwijs	1



Tabel c. Onderwerp bij vraagverheldering, in een SR-traject

Vraagverheldering	#Unieke Casussen (periode)
Schulden	13
IND-zaken	10
participatiewet	10
Fondsen/ leergeld	9
Huiseigendom	8
bijzondere bijstand	7
Huurovereenkomst	7
Huurtoeslag	7
Onderhoud aan huurwoning / conflict	6
[---]	5
Consumentenzaken	5
Overige dienstverlening	5
Zorgtoeslag	5
Zorgverzekering	5
Aanslag / invordering belasting	4
Kinderopvangtoeslag	4
Maatschappelijke onderwerpen	4
Persoonlijke/ relationele problemen	4
bbz	3
Betalingsregeling (gemeentelijke) belastingen	3
Echtscheiding	3
Individuele inkomstentoeslag	3
Kwijtschelding gemeentelijke belastingen	3
Overige administratie	3
Verzekeringen	3
Voedsel- /kledingbank	3
wia / wao	3
wmo	3
Bemiddeling	2
Bezwaar / beroep	2
Huurprijzen	2
Informatie en advies	2
Kindgebonden budget	2
Overeenkomst mbt diensten	2
Overige belastingen	2
Water- en energiebedrijven	2
Aangifte inkomstenbelasting	1
Erfrecht	1
Kwijtschelding belastingen	1
Ouderlijk gezag/ voogdij	1
pensioen	1
voorziening tbv minima	1
werkloosheidsuitkering	1
Wet studiefinanciering	1